

令和2年度 かるーれキッズ川鶴利用保護者 施設評価 集計結果

調査実施 令和2年12月

保護者数 9人

回答数 7人

回答率 78%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2		1	色々な事をしていただいています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5			交流があるか分かりません。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7				帰りの時に、どんな事があったか教えて頂いています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4		必要性を感じた事がない。特にありません。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			特に苦情はありません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				普段から色々な出来事を伝えていただいています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2			ホームページを見たことがありませんでした。メールで写真など送ってもらっています。お迎えの時間など、学校と連絡をとって頂いているので、安心だし助かっています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	5			プリント等でお知らせ頂けると助かります。以前、説明を受けた気もしますが、忘れてしまいました。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5			訓練しているか分かりません。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	2			行きはすぐく嫌がりますが、帰宅度は楽しかったと言っています。毎回、とても楽しみに通っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				お友達の関りも増えて、自信もついた様に思います。いつも、ありがとうございます。	