

令和3年度 第2かろーれキッズ川鶴利用保護者 評価表

記入日 令和 年 月 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	8	2	0	・細かなところは分かりませんが、整っていると思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	9	1	0	・とても素敵な空間です。毎日キレイにしていると思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1	0	
	⑧	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	9	1	0	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	・コロナ禍なので、なかなか交流する機会がないのは仕方ないと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	10	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	4	0	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	・母親に送迎時任せしてしまうことが多いが、一日の出来事を話されていると思います。 ・適時、子どものことについてお話ししやすいので助かっています。
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	・父母の会はないと思いましたが「いいえ」にしました。 ・コロナ禍なので人と人の関わりがないのは仕方がないと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	
	⑲	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか	6	4	0	・申し込み時に説明ありました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	・笑顔で帰ってきて楽しそうです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	・娘が喜んでいることがとても嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。