

第2かろーれキッズ川鶴利用保護者 施設評価 集計結果

配布家庭数；14 回答数；9 割合；64%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	0	雨の日、人数の多い日などありますが、子どものことを考えて公園や部屋の前での活動する等、工夫して頂いています。	当施設内での活動の内容によっては、人数によって難しい場合もありますので、活動内容のバリエーションを工夫できるように引き続き検討してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	0	人の気持ちに寄り添っている。私自身も助けられています。	今後も、子ども達、保護者の皆様に寄り添う丁寧な療育を心がけてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	7	2	0	0	子どもは、登ったり、行ってはいけないところに入ってしまうので、後々、我慢やダメなことを学ぶと思いますが、先生方が大変そうなおことは少しでも負担を減らせたと思います。	子ども達それぞれの特性にあった環境設定、情報伝達手段を常に見極めながら配慮をしております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	7	2	0	0	子どもも大好きな空間ではありますが、お昼寝をする子としない子がいるので、十人十色は素敵なことですが、まずは先生の負担を減らせたと思います。	毎日、違う子ども達が通所する中で、特性に配慮しながら、適切な活動ができ、心身ともに心地よく過ごせるようにしてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1	0	0	施設では先生が、お父さん・お母さんであり、家ではお母さんが笑顔でいることが子どもにとって良いことと言われたように、先生の存在も大切です。私と子どもはカローレさんが大好きです。先生方に恵まれて幸せです。!	ありがとうございます。今後とも、保護者の方が安心できるような当施設の在り方について、更なる向上ができるように努めてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	0	私自身がエゴの塊なので、17時まで見て頂けることは大変ありがたく、時間の短縮については今後無いことを願っています。わがままで申し訳ありません。気持ちをお伝えしました。	当施設全体の運営に関しましては、様々な理由から来年度の時間を短縮する方向で調整を行っております。就学前の特性がある子ども達にとっては、家庭で過ごす時間もとても大切な時間と考えております。是非、ご家族での過ごし方、向き合い方についてご検討いただければと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定しないように工夫されているか	7	2	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	0	・公園で会うことがあるようです。 ・公園等の活動で会った時のイメージです。 ・このような活動はどんなことなのか分かりません。	公園で地域の子供達に出会い、関わり合うこともあります。今後は系列内の保育園や児童館での行事に積極的に参加できる機会を設けていきたいと思っております。(保育園のお芋ほりには当日通所した年長児が一緒に参加しました。)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	8	0	0	1 裏面記入 漏れ		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	1 裏面記入 漏れ	大変親切に、そして解りやすく伝えて下さいます。親目線、子ども目線で丁寧に説明して頂いています。	ありがとうございます。今後とも、『子どもの最善の利益』を一番に考えた支援内容を検討してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	3	0	1 裏面記入 漏れ	私の気持ちに寄り添って温かい言葉を掛けて下さいます。	それぞれの、ご家庭の状況に合った支援が適切にできるように検討してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7	1	0	1 裏面記入 漏れ	とても良い先生方に恵まれ感謝の気持ちでいっぱいです。	ありがとうございます。今後とも丁寧な伝達を心がけ、職員同士の共通理解について、課題の抽出と適切な解決方法について検討してまいります。
	⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	1 裏面記入 漏れ		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	1 裏面記入 漏れ	私自身必要ないと思っているので助かっています。（時間や日にちの確保が必要ないので）	今後は、保護者の方が参加できる講座等を年間で多数検討していく予定ですので、是非、ご参加いただければと思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	1 裏面記入 漏れ	何かあった際、気にかけてくれて、迅速に対応してくれ助かっています。	今後とも、子ども達の小さな変化やサインを見逃さないように努めてまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	1 裏面記入 漏れ		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	0	1 裏面記入 漏れ	・常々、子ども達に対して真摯に向き合っている姿を見ているので十分に伝わっています。 ・昨年度よりもお便りが充実しているように感じています。	毎月のお便りや献立表・食育便りはHP上に掲載しております。自己評価・利用者アンケートは年1回実施し、年度末までには結果を公表しております。是非、カローレのHPをご覧いただければと思います。
	⑲ 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	1 裏面記入 漏れ		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか	4	4	0	1 裏面記入 漏れ		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	0	1 裏面記入 漏れ	・意思の疎通、話し合いをきちんとしているのが伝わっています。 ・カローレさん単独の避難訓練のイメージがありません。	『重要事項説明書』には年2回の避難訓練を実施するとありますが、当施設では基本的に月1回の避難訓練を実施しております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	1 裏面記入 漏れ	・通っていると、表情が穏やかで満足そうです。親子ともども大好きです！ ・活動が楽しく喜んでます。ありがとうございます。	子ども達が楽しいと思えて通所してくれることが一番ですので、更なる向上を目指して努力してまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	1 裏面記入 漏れ	大満足です！	ありがとうございます。今後の励みにさせていただきます。