

令和4年度 第3かろーれキッズ川鶴 利用保護者 施設評価 集計結果

保護者数 12人 回答数 9人 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3				子ども、保護者の皆様に寄り添った支援を今後も継続します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2				可視化などを有効利用して配慮してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	3				保護者様と連絡ノートを通じてタイムリーな支援を心掛けております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3	1		他施設と比べると少ない	保護者様へ情報伝達が弱いところです。今後は、情報開示を行ってまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	1			コロナ禍という状況でしたので、活動が縮小されておりました。今年は鶴ヶ島産業まつりに出店できました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2				保護者ノートを活用しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2				送迎時を含め保護者の方への丁寧な伝達を心掛け、職員同士の共通理解を行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	1	保護者会は負担でしかない 令和の時代に必要ない	今後は、保護者の方が参加できるワークショップや講座等を検討していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	4	0	1		現在に至るまで、苦情は発生しておりません。今後も子供たちの様子など密に保護者の方に伝達してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	2		他施設と比べると少ない	毎月のお便りやおやつ献立表、食育だよりはHP上に掲載しております。自己評価・利用者アンケートは年1回実施し、年度末までに結果を公表してまいります。是非、カローレのHPをご覧ください。
⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1	0				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	1	1		年2回の避難訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0			子どもたちが安心して過ごせる環境と楽しいと思えて登所できるよう更なる向上を目指し努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1	0			ありがとうございます。今後も支援に満足していただけるよう、子どもたちひとりひとりに向き合ってまいります。