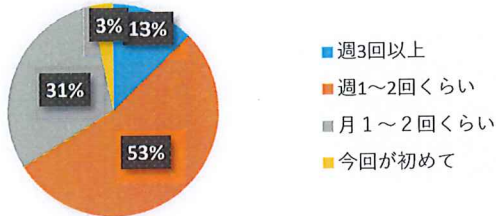


利用者アンケート集計(幼児親子)

○アンケート回収数 62枚

①上広谷児童館をどのくらい利用していますか

①	②	③	④
週3回以上	週1~2回くらい	月1~2回くらい	今回が初めて
8	33	19	2



2: 児童館を利用する理由をお教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
子どもを自由に遊ばせられるから	魅力的な事業があるから	立地がいいから	友達を作りたいから	つどいの広場に参加したいから	子どもの好きなおもちゃがあるから	その他
56	18	20	12	12	26	3

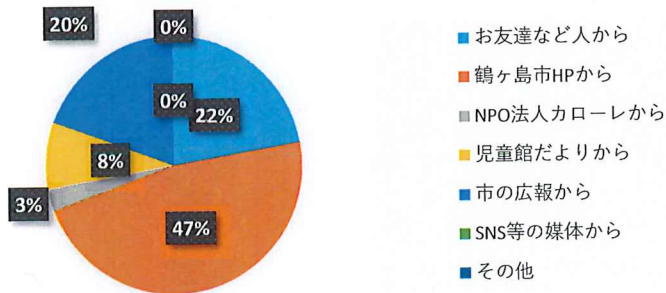


○その他の内容について

- ・外で長時間遊ぶのが寒い日にもゆっくり遊べるから
- ・なかよし広場、よちよちあそぼうがあるから
- ・こどもが「行きたい!」というから ・家族以外の大人、子供に慣れてほしい
- ・スタッフさんがたくさん話してくれて気分転換になる
- ・ワンオベなので、大人がほっと一息つける。他の大人の目が合って安心するため

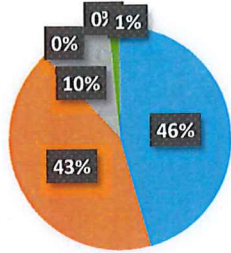
3: 初めての方にお聞きます。児童館の情報はどこで知りましたか?(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
お友達など人から	鶴ヶ島市HPから	NPO法人カローレから	児童館だよりから	市の広報から	SNS等の媒体から	その他
8	17	1	3	7	0	0



4:児童館だよりについてお聞きます。内容はどうですか？

①	②	③	④	⑤	⑥
とてもわかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	とてもわかりにくい	見たことない
31	29	7	0	0	1



- とてもわかりやすい ※未回答1枚
- わかりやすい
- 普通
- わかりにくい
- とてもわかりにくい
- 見たことない

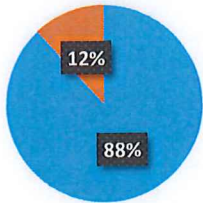
※4.5に○を付けた方に質問します。どんな点がわかりにくいですか？

※該当なし

5:児童館の事業についてお聞きます。児童館の事業に参加したことがありますか？

①	②
はい	いいえ
52	7

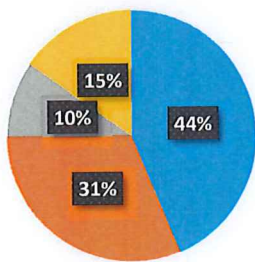
※未回答1枚



- はい
- いいえ

6:どんな事業に参加されましたか？

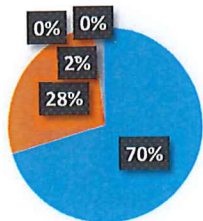
①	②	③	④
毎月行っている年齢別の事業	年齢関係なく参加できる事業	登録制の事業	事前申し込みを行って参加する大型の事業
49	35	11	17



- 毎月行っている年齢別の事業
- 年齢関係なく参加できる事業
- 登録制の事業
- 事前申し込みを行って参加する大型の事業

6-1:上記6の設定で「1-4」に○をつけた方に質問します。参加した事業はどうでしたか？

①	②	③	④	⑤
とてもよかった	よかった	普通	よくなかった	とてもよくなかった
38	15	1	0	0



- とてもよかった
- よかった
- 普通
- よくなかった
- とてもよくなかった

※4.5に○を付けた方に質問します。どういった点に不満を感じましたか？

〔 児童館の先生方の事前準備が素晴らしく(衣装や工作の道具など)楽しみました 〕

7:利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだりする機会がありましたか？

①	②
あった	なかった
53	6

※未回答2枚



※それはどういった点で思いますか？(子育て講座やつどいの広場があるから等)

◎あった

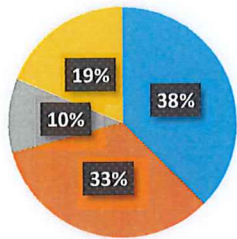
- ・つどいの広場があるから
- ・つどいの広場へ行けば誰かいるかなと思いながら来て、お友達がいると楽しい。いなくても、誰かと話せるのは楽しい。
- ・距離が近かったので隣の人と話しやすかった
- ・2歳の息子の哺乳瓶が卒業できない事や偏食に悩んでいたが、ママ同士の会話で自分の子だけじゃないと気付いた
- ・同じ幼稚園のママさんとゆっくり話したり、子どもと遊ぶ事が出来たから
- ・毎日の会話の中で参考になる事が多い
- ・つどいの広場やほかほか相談室、あかちゃんサロンを通して顔見知りのママさんや専門職の人からアドバイスや相談できる人に会えたから
- ・あかちゃんサロンで他のママたちから子育ての話聞いて
- ・なかよし広場に参加して友達が出来た
- ・同月齢の子の親や年上の子とも交流ができる
- ・子ども同士一緒に遊んでくれたため
- ・同じくらいの年齢の子を子育てしているので話しかけやすい
- ・同じ月齢の子の親同士で相談できたりするから
- ・つどいの広場でたくさんのママ友ができました
- ・サンタクロースをやったり、豆まきの鬼ができた
- ・スキップタイムで月齢の近いあかちゃんと触れ合ったり、ママとお話してきた
- ・去年幼児クラブに参加したから
- ・同じ月齢のお子さんを持つママさんと仲良くなれた
- ・あかちゃんサロンで他のママたちから子育ての話聞いて同じ月齢の子がたくさんいたから
- ・他の親子の方々の遊び方や、上級生の遊び方を見て、子どもが新しい遊びを覚えたり、発見したりする
- ・6年前に参加したあかちゃんサロンで取っても仲良い友達を作る事ができたのでとても感謝しています。クリスマス会では毎年おみやげやおもちやが凄く、感心しています。
- ・事業の中で参加者同士が和気あいあいとおしゃべりでき、その雰囲気作りをしてくれているから
- ・おススメのお出かけスポットがしれて、行ってみようと思った。前回知り合ったママさんに声を掛けてもらえてうれしかった
- ・前にあった事がある方とまた会えると嬉しいです

◎なかった

- ・すでに仲良しのグループがいくつもできていて、輪の中に入りにくいから
- ・事業に参加したことがないから

8: 児童館の事業で、今後参加したいものはありますか？

① 毎月行っている 年齢別の事業	② 年齢関係なく 参加できる事業	③ 登録制の事業	④ 事前申し込みを行って 参加する大型の事業
36	32	10	18



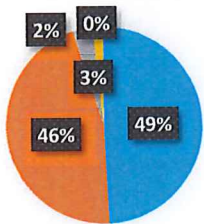
- 毎月行っている
年齢別の事業
- 年齢関係なく
参加できる事業
- 登録制の事業
- 事前申し込みを行って
参加する大型の事業

※ほかにこんな事業があったらいい、作ってほしいなどありましたらお書きください

- ・ヨガ(のんちゃん先生)楽しかったのでまたしたいです。
- ・プラレールの企画、ピタゴラスイッチみたいな装置を作る企画
- ・忍者修行の企画 ・外遊びの事業 ・バザーやフリマ
- ・ヨガや子どもの体操など、外部の先生を招いての事業
- ・七夕、ハロウィン、ひな祭り、イースターなどのイベント

9: 児童館の施設等についてお聞きます。施設について

① とても利用しやすい	② 利用しやすい	③ 普通	④ 利用しにくい	⑤ とても利用しにくい
29	27	2	1	0



- とても利用しやすい
- 利用しやすい
- 普通
- 利用しにくい
- とても利用しにくい

※どういった点が利用しやすいか、利用しにくいかわるければお書きください。

◎利用しやすい

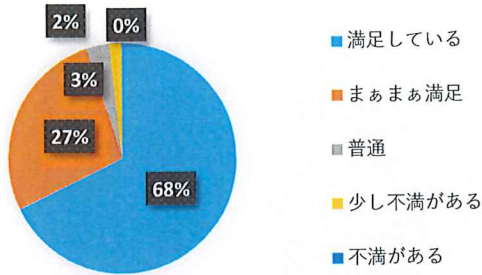
- ・広くて歩ける場所や本やおもちゃなど落ち着いて遊べる場所などいろんな場所がある
- ・駐車場が近い
- ・おもちゃの片づけがしやすい
- ・ホールや図書室など部屋も広く安全に遊べるので良い。トイレも綺麗で嬉しい
- ・遊びやすくイベントも楽しい。毎月身長・体重が計れてありがたい。
- ・仲間外も体を動かして遊べるゾーンがあるのでいいと思います
- ・以前より改修工事があったり綺麗になった

◎利用しにくい

- ・雨だと車が置けるか心配 ・駐車場(藤中だと来辛い)
- ・駐車場が狭いし、満車の時に藤中から歩くのは遠すぎる。普通車の止められるスペースを増やしてほしい
- ・お手洗い(混室)がもう少し広いといいと思います。 ・駐車場の台数が少ない
- ・幼児ルーム(集会室)の利用ですがよく利用する方はマットを使っていますが、そうでない方がマットを使わず、冷たい床の上にいるのを見かけます。マットの仕様についての表示があるといい気がしました

10: 設備品についてお聞きます。おもちゃや図書、その他遊具等の内容について

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
40	16	2	1	0



※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

◎満足

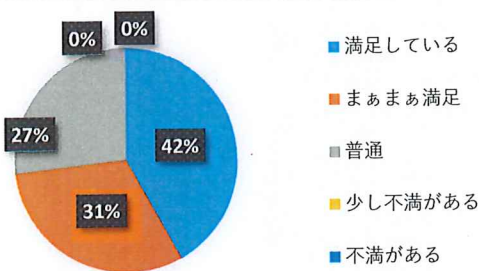
- ・時々新しいおもちゃが入ってくるので、子ども達も満足しています。
- ・おうちにないおもちゃがある。本もたくさんある
- ・家にないおもちゃがたくさんあった。プープーの種類が多い
- ・たくさんおもちゃが合っていつも楽しそうに遊んでいます
- ・幅広い年齢の子が遊べる遊具やおもちゃがそろっているので、兄弟で来てもそれぞれ遊べるので助かります。新しいおもちゃもたくさんあるので子どももいつ来ても飽きずに遊べます
- ・車のおもちゃ(のれるやつ)がたくさんあってみんなが遊べてよい。すべり台があるのが嬉しい
- ・いろいろなおもちゃがあり、飽きずに遊ばせていただいています。
- ・小学生の遊べるおもちゃが増えた
- ・古くなった備品は交換されているので安心する
- ・年齢にあったおもちゃがあるから満足です
- ・一つの部屋でも年の離れている子が遊べるおもちゃがある
- ・トミカの黄色と青の大きいおもちゃは毎回不具合があるので直した方がいいと思います。
- ・たくさんおもちゃがある ・家にはないおもちゃであそべる

◎不満

- ・駐車場が空いているか ・ウォーターサーバーか水のみを置いて欲しい
- ・もう少しプラレールの部品を出しておいて欲しい。取り合いになってしまう
- ・小学生が遊べる数独などがあるといいです
- ・室内アスレチックやグリムスのおもちゃの追加を希望します

11: 児童館の新型コロナウイルス感染症対策はどうですか？

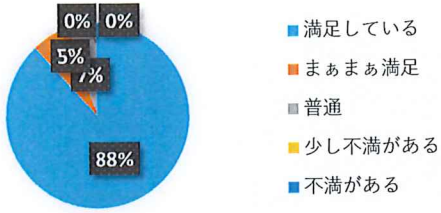
①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
28	21	18	0	0



※4.5を選んだ方にお聞きます。それはどのような点で感じましたか？

12: 職員の対応についてお聞きします。職員の身だしなみや言葉遣い、対応はどうですか？

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
52	4	3	0	0



※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

満足

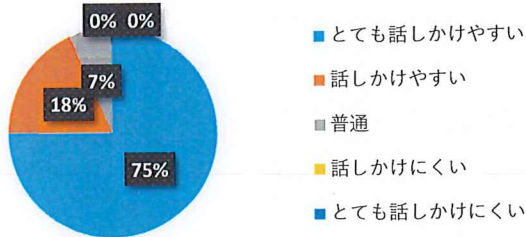
- ・たくさんお話を聞いてくださって助かっています。いつもありがとうございます。
- ・先生の顔を知っているので子どもが楽しみにしている ・とても丁寧に接してくれています
- ・安心できる存在です。子ども達も親たちも先生大好きです。 ・いつも優しく対応していただいています
- ・どの方も親切で丁寧に対応していただいています。 ・みなさん親切
- ・いつも優しく声を掛けていただき嬉しいです。
- ・子どもの名前を呼んでくれるので親しみを感じる
- ・名札を付けていると声を気軽にかけたり、明るい先生が多く良い印象
- ・いつも笑顔で話しかけてくれてありがたいです。
- ・すぐに名前をおぼえてくれたりたくさん声を掛けてくれる
- ・初回参加を伝えると詳しく説明してくれてありがたいです

不満

- ・子どもが親よりも先に走って入館したときなどに、受付の方が子どもを出迎えてくれるとありがたいです。
- 脚折では子ども達の検温をしてくれたり出迎えてくれてすごく助かっています
- ・マスクしていなくても注意しないで欲しい。空気感染がメインで効果はないし不潔。

13: 職員に話しかけやすい又は相談しやすい雰囲気はありますか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	普通	話しかけにくい	とても話しかけにくい
45	11	4	0	0



14: 児童館への意見や質問など、自由にお書き下さい

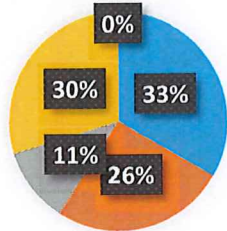
- ・いつもありがとうございます。児童館へ行くのが親子共に楽しみです。今後とも宜しくお願い致します。
- ・駐車を広くして頂けるとありがたいです。普通車が停めにくくて少し不便に感じています
- ・駐車が広いと助かる。
- ・駐車場、庭の地面が水はけのよいものになるとよい
- ・園庭の土が改善されるとよいなと思っています。駐車場としても使えないし、しばらくぬかるんでいるので
- ・駐車場を戻してほしい
- ・子どもが二人いて別々の部屋に行ってしまった時などに片方の子を見てもらえたりするとすごく助かります。短時間でもいいの得d
- ・子どもは先生と遊ぶのが大好きなので、たまにでもスタッフの方に遊んでもらえるとありがたいです
- ・自動販売機が無くなってしまったことが結構残念です、夏とか助かっていましたし、子供二人連れて自転車で移動しているので、コンビニもなかなか入りづらいので、ここで帰る事が凄く助かってました
- ・自販機、またはウォーターサーバーが欲しい
- ・家ではなかなかさせてあげられないルールを一面に広げたプラレール遊びや、大型のおままごと遊びなどができていつも大変お世話になっております。これからもよろしく願います。
- ・駐車が広いと嬉しいです。普通車(軽自動車)が停められる場所が限られてしまっているので余計に…
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・いつも安心して遊びに来られます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。駐車場が停めにくいので改善されると嬉しいです。(狭いのと、砂利部分に水たまりができてやすいので…)
- ・いつもありがとうございます
- ・雨が降ると泥だらけになるお庭の改良工事はありますか？
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・駐車場がもう少し広いと利用しやすいです。
- ・ランチタイムの再開を希望します
- ・自販機がない分、飲み物をかえる場所やスペースの確保
- ・一時保育の部屋の設置
- ・ウォーターサーバーがほしいです
- ・駐車場が狭く、出入り口も狭い為非常に使用しづらいです。いつもぶつけそうでひやひやします。以前の方が停めやすかったのが、停め方を変更していただきたいです。
- ・あかちゃんサロンやプラレールの日など、いつもいろいろなイベントをしてくださりありがとうございます。他の児童館よりもいろいろな事をやっているの、いつも利用しています。その分他の児童館より混んでいるので、他の児童館でもやってくださるとありがたいです。
- ・親子ともども大好きな児童館です。
- ・駐車場、普通車の停められるスペースが少ない、とめにくい。雨の日はぐちゃぐちゃになるのは残念藤中は遠い。よく遊びに来ていた上の子が遊ぶものがないと来なくなった
- ・初めて利用するときは緊張しましたが、着た後はとても雰囲気がよく楽しく遊ばせて頂けてます。あかちゃんサロンが半日で半句、終日参加できるようになると嬉しかったです。姉の幼稚園の後にタイミングが合わずに参加できなかったのが少し残念に思いました。
- ・いつもありがとうございます。週1~2回しか来れないのに顔を覚えていただいて声を掛けてくれるのがとても嬉しいです。
- ・ベビーヨガができる場所が少ないので、回数増やしていただくと嬉しいかも…。
- ・おもちゃ、本などの部屋が分かれているのは凄く良いと思います
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。

利用者アンケート集計(小学生)

○アンケート回収数 29枚

①上広谷児童館にどのくらいきますか？

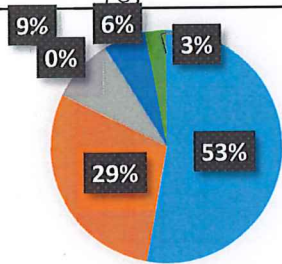
①	②	③	④	⑤
1週間に2~3回くらい	週に1回くらい	1か月に1~2回くらい	あんまりこない	初めて来た
9	7	3	8	0



- 1週間に2~3回くらい
- 週に1回くらい
- 1か月に1~2回くらい
- あんまりこない
- 初めて来た

2:上広谷児童館に何をしにきましたか？(○をいくつつけてもいいです)

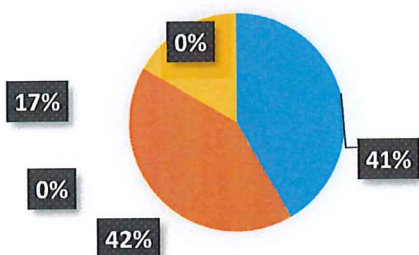
①	②	③	④	⑤	⑥
お友達と遊びに(探しに)来た	面白い遊びがあるから来た	読みたい本があつてきた	先生たちに会いに来た	家族の人につれて来てもらった	なんとなく来た
18	10	3	0	2	1



- お友達と遊びに(探しに)来た
- 面白い遊びがあるから来た
- 読みたい本があつてきた
- 先生たちに会いに来た
- 家族の人につれて来てもらった
- なんとなく来た

3:初めて来た人に聞きます。児童館をどこで知りましたか？

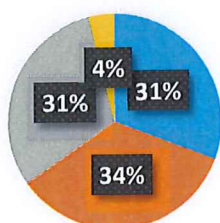
①	②	③	④	⑤
お友達に教えてもらった	お父さんお母さんに連れてきてもらった	おたよりをみた	たまたま見つけた	その他
5	5	0	2	0



- お友達に教えてもらった
- お父さんお母さんに連れてきてもらった
- おたよりをみた
- たまたま見つけた
- その他

4:上広谷児童館だよりを知っていますか？

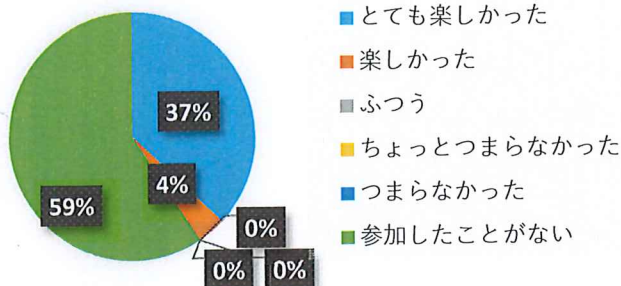
①	②	③	④
いつも読んでいる	見たことはある	知らない	お父さんお母さんに渡している
8	9	8	1



- いつも読んでいる
- 見たことはある
- 知らない
- お父さんお母さんに渡している

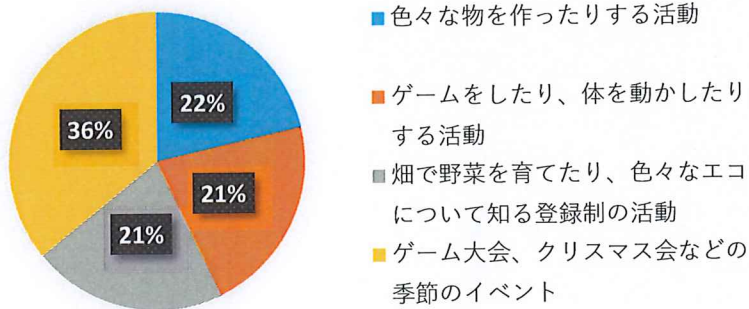
5: 児童館では毎月みんなが楽しめるイベントをいろいろと行っています。イベントは…

① とても楽しかった	② 楽しかった	① ふつう	② ちょっとつまらなかった	① つまらなかった	② 参加したことがない
10	1	0	0	0	16



上の質問で1~5につけた人は、どのイベントに参加しましたか？

① 色々な物を作ったりする活動	② ゲームをしたり、体を動かしたりする活動	③ 畑で野菜を育てたり、色々なエコについて知る登録制の活動	④ ゲーム大会、クリスマス会などの季節のイベント
3	3	3	5



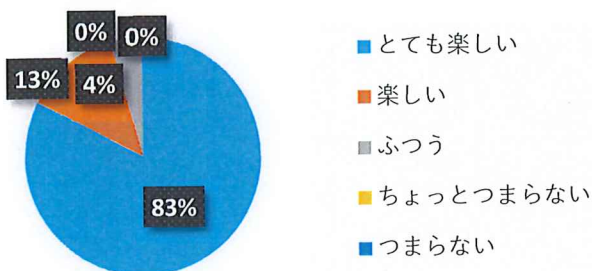
○その他、こんなことに参加した、ここが楽しかった、つまらなかった等、下の()に書いてください
 (クリスマスのイベントが面白かった ・アクアビーズ(アイロンビーズ?))

6: 児童館でやってほしいイベントや遊びはありますか？下の()に自由に書いてください

- (・ガンバラ作り ・みんなで鬼ごっこ大会 ・みんなでハンターゲームしたい
 ・みんなでぬりえ ・人生ゲーム大会 ・パーティ(なんでも) ・ハロウィンパーティ
 ・おばけやしき ・クリスマスパーティ ・けんだま ・読み聞かせ ・ドッチボール
 ・自分が読みたいマンガを一つ読んで欲しい ・おもちゃ大会 ・工作)

7. 児童館で借りられるおもちゃ、それぞれのお部屋に置いてあるおもちゃ、図書室の本について

① とても楽しい	② 楽しい	③ ふつう	④ ちょっとつまらない	⑤ つまらない
19	3	1	0	0

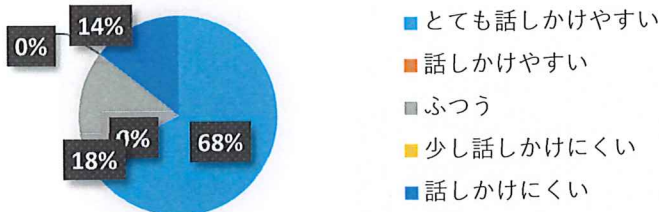


児童館で楽しいと思ったおもちゃや本、あったら嬉しいものや本を下の()に書いてください

- ・ロボット ・ブロックなど、みんなで遊べるから ・名探偵コナンのおもちゃや本
- ・パープレクサス ・ワードスナイパーキッズ ・ブラックチョコレートパズル
- ・ドラゴンボール ・ワンピース ・スリルボム ・アンパンマンねじねじダダンダン
- ・ウサギの家のおもちゃ ・スラムダンク ・スタキューブ ・渋谷栄一人生ゲーム
- ・ゲーム ・ちやお ・
- ・ホワイトチョコレートパズル ・ラブレター ・ニンテンドースイッチ ・プリルンズ

8: 児童館の先生たちに話しかけやすいですか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	ふつう	少し話しかけにくい	話しかけにくい
19	0	5	0	4

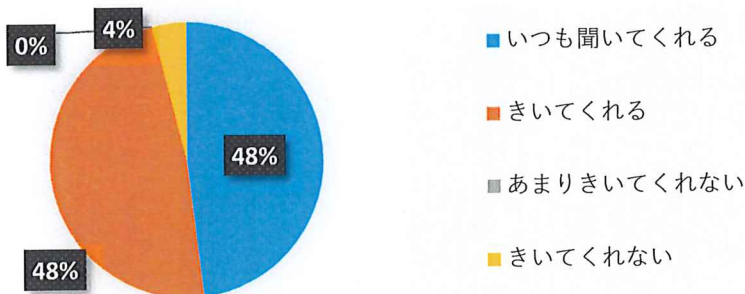


※どうしてそうおもったか、良ければ書いてください

- ・やさしいから ・やさしそうなふんいきがするから ・はなしかけてくれる
- ・ないです ・わからない
- ・はずかしい(はなしかけにくい)

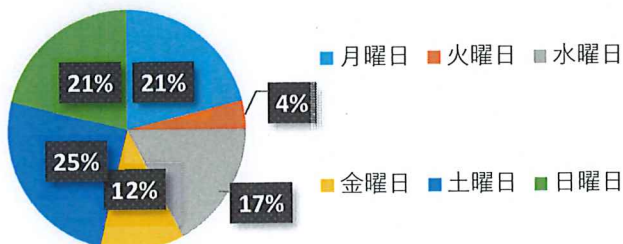
9: 児童館の先生は、みんなの話を聞いてくれますか？

①	②	③	④
いつも聞いてくれる	きいてくれる	あまりきいてくれない	きいてくれない
12	12	0	1



10: 児童館に遊びに来やすい曜日を教えてください。(○をいくつつけてもいいです)

①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
11	2	9	6	13	11



11. その他児童館にこんなことをしてほしい、こんなものがあつたら嬉しいなど意見があつたら自由に書いてください

- ・メガトンキュームサシ ・ガンダム ・仮面ライダー ・ガンダムのまんが
- ・とくにないです ・わかりません ・おおぜいであそべるおもちゃ

- ・おもちゃを増やしてほしい
- ・カードゲームを増やしてほしい
- ・外のグラウンドにジャングルジムやアスレチックがあるといい
- ・こわい本があったら嬉しい
- ・ピアノのおもちゃ
- ・プニルンズ
- ・スイッチ

利用者アンケート集計(中高生)

○アンケート回収数 2枚

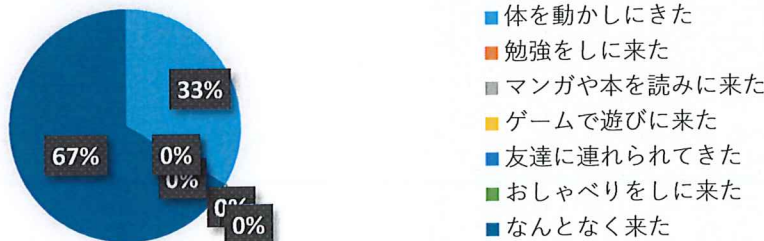
①上広谷児童館にどのくらい来たことがありますか？

①	②	③	④
小学生の時から結構来ている	小学生の時に来たことがある	中高生になってから来た	今日が初めて
0	2	0	0



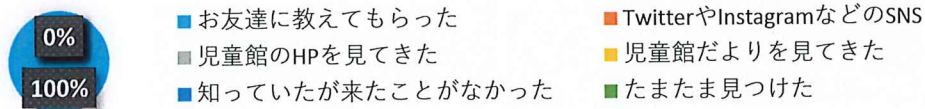
2:児童館を利用する理由を教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑥
体を動かしにきた	勉強をしに来た	マンガや本を読みに来た	ゲームで遊びに来た	友達に連れられてきた	おしゃべりをしに来た	なんとなく来た
1	0	0	0	0	0	2



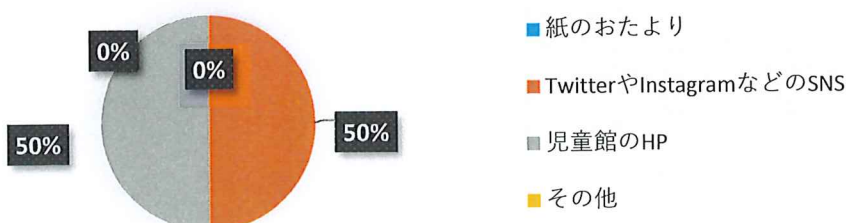
3:初めて来た人に聞きます。児童館についてどこで知りましたか？

①	②	③	④	⑤	⑤
お友達に教えてもらった	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHPを見てきた	児童館だよりを見てきた	知っていたが来たことがなかった	たまたま見つけた
2	0	0	0	0	0



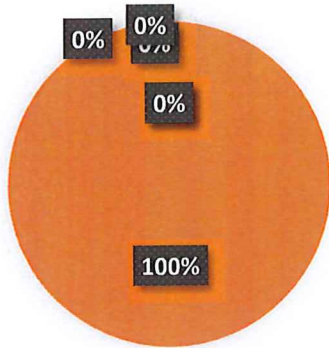
4:中高生限定開館について、どの媒体が情報を知しやすいですか？

①	②	③	④
紙のおたより	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHP	その他
0	1	1	0



5: 中高生限定開館でしてみたい事がありますか？(複数回答可)

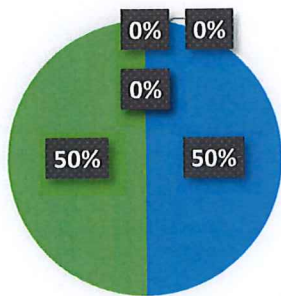
①	②	①	②	①	②
アクセサリなどモノづくりイベント	普段できない遊びやゲーム	体を動かす活動	自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい	特にイベントはいらない	その他
0	2	0	0	0	0



- アクセサリなどモノづくりイベント
- 普段できない遊びやゲーム
- 体を動かす活動
- 自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい
- 特にイベントはいらない
- その他

6: コロナウィルスが落ち着いたら、閉館後19時まで中高生限定で快感を延長して遊べるようにする予定です。その時に来やすい曜日は何曜日ですか？

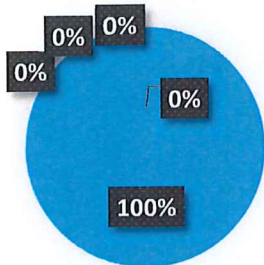
①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0	0	0	0	2	2



- 月曜日
- 火曜日
- 水曜日
- 金曜日
- 土曜日
- 日曜日

7: 児童館職員について、受付の対応や話をするときの対応はどうですか？

①	②	③	④	⑤
とても良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
2	0	0	0	0



- とても良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない

8: 児童館への意見や質問などありましたら、自由にお書きください

[]