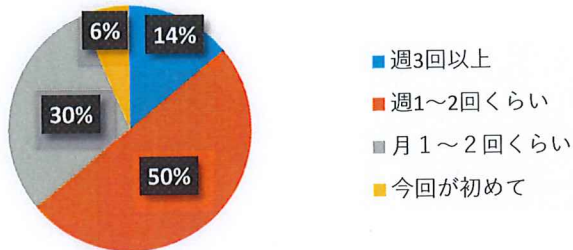


利用者アンケート集計(幼児親子)

○アンケート回収数 78枚

①上広谷児童館をどのくらい利用していますか

①	②	③	④
週3回以上	週1～2回くらい	月1～2回くらい	今回が初めて
11	39	23	5



2:児童館を利用する理由をお教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
子どもを自由に遊ばせられるから	魅力的な事業があるから	立地がいいから	友達を作りたいから	つどいの広場に参加したいから	子どもの好きなおもちゃがあるから	その他
70	17	26	6	9	28	3

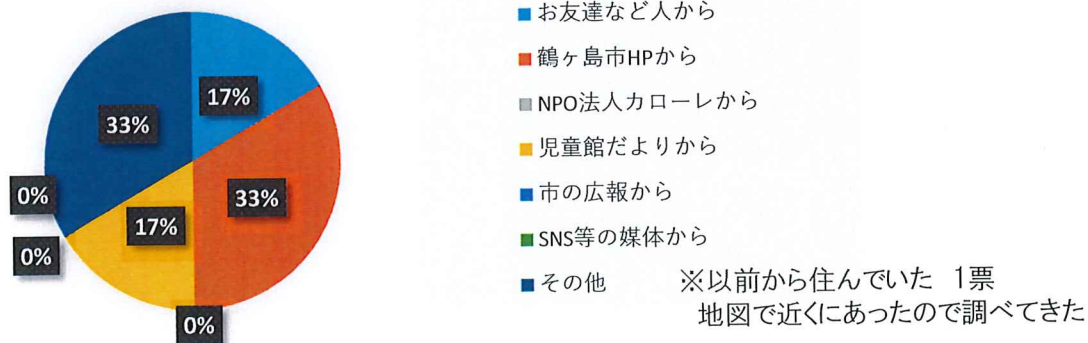


○その他の内容について

- ・近所だから
- ・優しく親身になってくれる職員さんにあえるから
- ・暑い日、寒い日、雨の日でも利用しやすい
- ・安全な場所で遊ばせられるから
- ・キッズクラス(幼児クラブ)に参加しているから

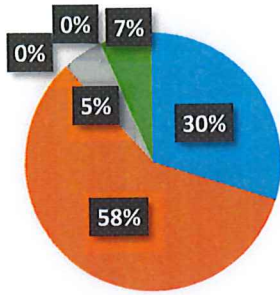
3:初めての方にお聞きます。児童館の情報はどこで知りましたか?(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
お友達など人から	鶴ヶ島市HPから	NPO法人カローレから	児童館だよりから	市の広報から	SNS等の媒体から	その他
1	2	0	1	0	0	2



4: 児童館だよりについてお聞きます。内容はどうですか？

① とてもわかりやすい	② わかりやすい	③ 普通	④ わかりにくい	⑤ とてもわかりにくい	⑥ 見たことない
23	45	4	0	0	5



- とてもわかりやすい
- わかりやすい
- 普通
- わかりにくい
- とてもわかりにくい
- 見たことない

※未回答1枚

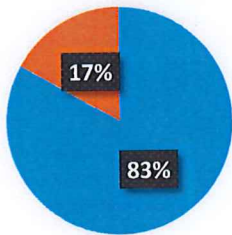
※4.5に○を付けた方に質問します。どんな点がわかりにくいですか？

{ ※該当なし }

5: 児童館の事業についてお聞きます。児童館の事業に参加したことがありますか？

① はい	② いいえ
64	13

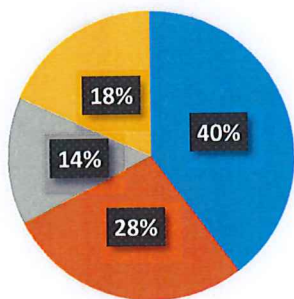
※未回答1枚



- はい
- いいえ

6: どんな事業に参加されましたか？

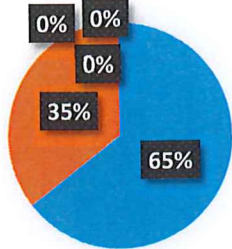
① 毎月行っている 年齢別の事業	② 年齢関係なく 参加できる事業	③ 登録制の事業	④ 事前申し込みを行って 参加する大型の事業
50	35	18	23



- 毎月行っている年齢別の事業
- 年齢関係なく参加できる事業
- 登録制の事業
- 事前申し込みを行って参加する大型の事業

6-1: 上記6の設問で「1-4」に○をつけた方に質問します。参加した事業はどうでしたか？

①	②	③	④	⑤
とてもよかった	よかった	普通	よくなかった	とてもよくなかった
40	22	0	0	0



- とてもよかった
- よかった
- 普通
- よくなかった
- とてもよくなかった

※未回答2枚

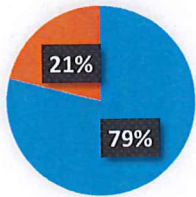
※4.5に○を付けた方に質問します。どういった点に不満を感じましたか？

※該当なし

7: 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだりする機会がありましたか？

①	②
あった	なかった
60	16

※未回答2枚



- あった
- なかった

※それはどういった点で思いますか？(子育て講座やつどいの広場があるから等)

◎あった

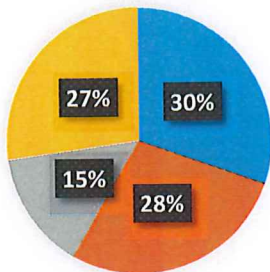
- ・あかちゃんひろばとか ・預かり保育園情報等 ・家でもふれあい遊びをやっています
- ・あかちゃんサロン、つどいの広場でママたちと雑談できたから ・友達ができました
- ・つどいで同じような月齢のママにあうと、その時気になっている事を相談できる
- ・ママ友的なおしゃべりする機会が増えました ・ちょっとした雑談をして気晴らしになった
- ・あかちゃんサロンで同じ月齢のママと知り合うきっかけになった
- ・つどいの広場きっかけで遊ぶようになった ・大人と話せて気分転換になる、アドバイス貰える
- ・親同士コミュニケーションが取れた ・年齢別のイベントが凝ってて楽しかった
- ・良くあう方と顔見知りになり、情報を交換したり子育てについて話せたり出来た
- ・幼稚園入園までに同じくらいの子とお友達になれたし、ママとも仲良くなれた
- ・こどものイヤイヤ期などどうやって乗り越えたかをママ同士で話し合う事
- ・あかちゃんサロンの時は輪になって自己紹介したりするので親睦を深めやすいと思う
- ・同年代の子も多く、質問もできるから ・つどいの広場で ・子育ての悩み等聞いてもらったので
- ・つどいの広場で同じくらいの月齢の子のお母さんとお話できて良かったです
- ・数回(事業に)参加しましたが、子どもも自分も楽しめたので良かったです
- ・あかちゃんサロン等で同じ悩みを共有したり、と話したり機会がすこしだけですがあった
- ・コロナであまり長くお話できませんが、近くに同じ年齢の子がいらっしやることを知る機会になり良かったです
- ・他の保護者さんとお話できたりしたのが良かったです
- ・あかちゃんサロンやスキップタイムで年齢が近いお友達を作る事が出来た
- ・引っ越してきたばかりなので、地域のあそび場の情報などたくさん教えてもらいました
- ・同じ月齢の子のママとお話できるとわかる事多く、子育てを頑張れる
- ・あかちゃんサロンで同い年の子がいて、お話してきた

◎なかった

- ・こどもがじっとしていられないため、ゆっくり話せず友達を作るチャンスが無かったため

8: 児童館の事業で、今後参加したいものはありますか？

① 毎月行っている 年齢別の事業	② 年齢関係なく 参加できる事業	③ 登録制の事業	④ 事前申し込みを行って 参加する大型の事業
38	35	18	34



- 毎月行っている  
年齢別の事業
- 年齢関係なく  
参加できる事業
- 登録制の事業
- 事前申し込みを行って  
参加する大型の事業

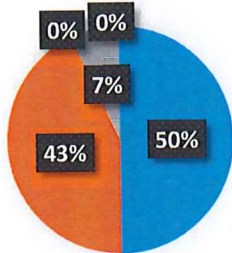
※未回答11枚

※ほかにこんな事業があつたらいい、作ってほしいなどありましたらお書きください

- ・親子でDIY講座 ・お誕生日会 ・ハロウィン ・交通安全教室
- ・消防訓練 ・バトカーや消防車を間近で見れる機会

9: 児童館の施設等についてお聞きます。施設について

① とても利用しやすい	② 利用しやすい	③ 普通	④ 利用しにくい	⑤ とても利用しにくい
36	31	5	0	0



- とても利用しやすい
- 利用しやすい
- 普通
- 利用しにくい
- とても利用しにくい

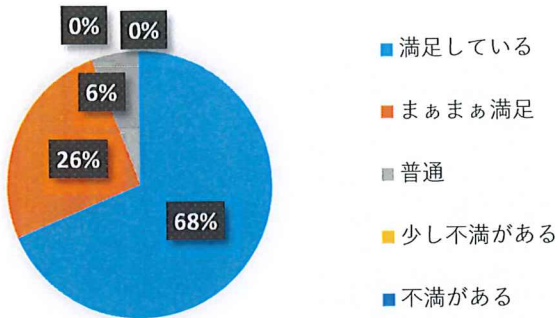
※未回答6枚

※どういった点が利用しやすいか、利用しにくいかわろしければお書きください。

- ・いろいろなおもちゃがあるから。感染症対策がなされているから ・立地がいい
- ・おもちゃが多い ・自由に遊ばせやすい。職員さんも話しかけやすい雰囲気が良い
- ・きれいな点です。施設自体は良いが、駐車場が停めにくい
- ・職員さんが皆おだやかでやさしく、かつ親身なので保健センターよりも相談しやすい。  
ただ、駐車場が狭い
- ・トイレが綺麗になり、ますます来やすくなった。・駐車場が近くに複数台止められるようになった
- ・開館時間をもう少し早くして欲しいです。(みんな待っているの)
- ・駐車場がもう少し停めやすいと助かります。 ・床が寒い
- ・三部制でコロナ禍でも安心してこれるところ ・家から近い ・トイレにベビーキープがある
- ・トイレが綺麗になって使いやすくなりました。駐車場が空いていればいいけど、停めにくい時もある。

10: 設備品についてお聞きします。おもちゃや図書、その他遊具等の内容について

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
48	18	4	0	0



※未記入8枚

※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

◎満足

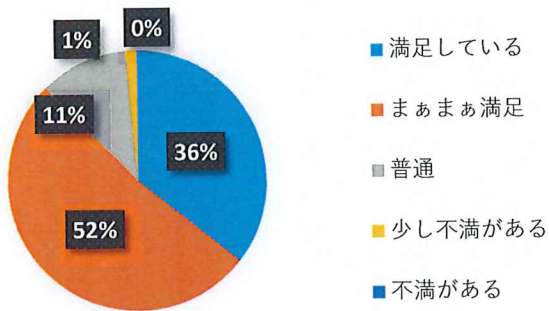
- ・大人にも子どもにもわかりやすい写真や色でカードにしてある(おもちゃ)
- ・掲示物で行事の内容がわかりやすい ・新しい図書やおもちゃも充実しているから
- ・遊具が充実している ・おもちゃがたくさんあっていいです。
- ・他の児童館に比べて、広くておもちゃがたくさんある ・図鑑を増やしてほしいです。
- ・以前よりきれいになったし、おもちゃも増えた ・他の児童館よりおもちゃがきれい
- ・おもちゃがたくさんある。家でできない大型ブロックなどある
- ・子どもが今好きなマンガも置いてある ・新しいおもちゃもあり、子どもも嬉しそう
- ・家に置けないような大きなおもちゃもあって、遊ばせると喜ぶ
- ・バラエティに富んでいて飽きない ・おもちゃは消毒もしてくれるし種類も多くていいと思います

◎不満

- ・もう少し貸し出し用のおもちゃを増やしてほしい
- ・小学生が楽しめる卓球ができず、おもちゃが小さい子向け中心かなと感じる

11: 児童館の新型コロナウイルス感染症対策はどうですか？

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
26	38	8	1	0

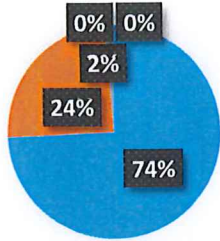


※4.5を選んだ方にお聞きします。それはどのような点で感じましたか？

- ・換気で寒い。かえって免疫力が下がり風邪をひきます。
- ・小学生でもマスクをさせない方がいいと思います。不潔で逆効果だし、発達に悪影響があります

12: 職員の対応についてお聞きします。職員の身だしなみや言葉遣い、対応はどうですか？

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
52	17	1	0	0



- 満足している
- まあまあ満足
- 普通
- 少し不満がある
- 不満がある

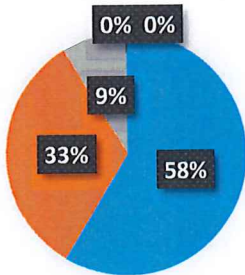
※未記入7枚

※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

- ・笑顔で話しかけて下さる ・いつも親切で優しい
- ・初めてでも、皆さんが声をかけてくれて子どもも来やすくなった
- ・義理の父と母と「よちよちあそぼう」に来た時にスタッフさんが義理の父と母にとても丁寧に対応してくれました。おかげさまで父も母も楽しく子どもと遊べました。義理の父と母も「いい児童館だね」と言っていました
- ・気さくに話しかけていただいて嬉しいです。・明るく丁寧に接してくれる
- ・子供に対して優しく接してくれる ・親しみやすく優しいので、子どもも話しかけやすいです
- ・優しく親身 ・笑顔で接してくれるところ ・いつも寄り添った対応をしてきてありがたいです。
- ・子どもと話してくれる ・子どもの小さな変化にも気づいてくれて話しかけてくれて嬉しいです。

13: 職員に話しかけやすい又は相談しやすい雰囲気はありますか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	普通	話しかけにくい	とても話しかけにくい
41	23	6	0	0



- とても話しかけやすい
- 話しかけやすい
- 普通
- 話しかけにくい
- とても話しかけにくい

※未記入7枚

14: 児童館への意見や質問など、自由にお書き下さい

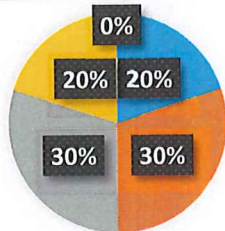
- ・地域にこういう施設があって本当に助かっています。子どもと一緒に外に出られる場所があるだけで少し子育ての不安や負担が軽くなるので嬉しいです。早くコロナが落ち着いてたくさんイベントが復活しますように。いつも明るく迎えてくれてありがとうございます。
- ・児童館に来るようになって急成長しています、ママ友もできて楽しく使わせて頂いています。
- ・いつもありがとうございます。赤ちゃんのお部屋の遊ぶところでそのままおむつ替えをしている人がいて嫌でした。コロナに限らず公衆衛生的にやめたほうがいいのでは？
- ・上広谷児童館の先生たちも名札を付けてほしい。長く通っているのに名前がわからないので…
- ・いつもありがとうございます！
- ・ウォーターサーバーがあったらミルクも作りやすく助かると思います。いつも楽しく遊ばせて頂きありがとうございます。
- ・小学生が楽しめるおもちゃが少なく感じる。
- ・坂戸の児童館にあるような大型のトランポリンや外での遊具(一輪車やボールなど)をなんとか復活してもらいたい
- ・おもちゃが豊富でとてもありがたいです。いつも楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。
- ・他のお子さんに注意していいのか迷う。危ないときは声を掛けるが、それ以外は見守るだけでいいのか
- ・駐車場をもう少し広く、止めやすいようにしてほしい。外の遊具も増やしてほしい
- ・いつもありがとうございます。児童館に行くとき優しい職員さんにあえるので、一人で子育てしている気持ちでなくなります。
- ・家の中でできないことなど児童館では広々遊べて快適に過ごさせて頂いています。
- ・いつも子供たちのためにありがとうございます。遊び場が少ないので、児童館で遊べてとても助かります。コロナが収まったら産後ママ向けバランスボールレッスンいたしますので、お声掛け頂いたら嬉しいです
- ・体育館(遊戯室)でイベントがあるときに荷物を置きづらい。また、利用時間が延びると嬉しい。
- ・いつもありがとうございます。皆さん優しいので、とても来やすいです。
- ・いつも優しく迎えて下さりありがとうございます。毎日のように通っていますが、本当に過ごしやすく遊ばせやすいです。私も子どもとゆっくり関われる時間となり充実したひと時です。
- ・よちよち遊ぼうの日を増やしてほしいな。冬はコートを掛ける場所が欲しいな(ハンガーラックなど)
- ・いつも温かく迎えていただきありがとうございます。
- ・いつもコロナの対策をありがとうございます。
- ・いつも利用させて頂いて、子どもも児童館が大好きです。毎日行きたがるほどです。いつもありがとうございます。
- ・いつもとても親切にさせていただいてありがとうございます。薄めも私も児童館が好きなので、コロナ禍で大変な中でも開館していただいてすごく助かっています。
- ・ちょっと寒い
- ・これから楽しませて頂きます。よろしくお願ひします。
- ・つどいのばあばの方々には、不安な時とてもよくして頂きました。雰囲気もとても温かいです。駐車場がネックです。いつもありがとうございます。
- ・いつも利用しやすく感じています。久々に遊びに行っても、名前や顔をおぼえてくれる事が嬉しいです。以前小学生の娘の相談をさせていただいた時、話せてよかった、アドバイスを頂けて、本当に良かったです。ありがとうございます。
- ・子ども(上の子)が児童館が大好きでよく利用しています。特になかよし広場では家ではまねできない遊びができて満足です。
- ・何度もおもちゃの貸し借りをお願いして申し訳なく思っていますが、笑顔で対応して下さいありがとうございます。

利用者アンケート集計(小学生)

○アンケート回収数 20枚

①上広谷児童館にどのくらいきますか？

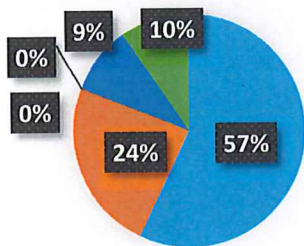
①	②	③	④	⑤
1週間に2~3回くらい	週に1回くらい	1か月に1~2回くらい	あんまりこない	初めて来た
4	6	6	4	0



- 1週間に2~3回くらい
- 週に1回くらい
- 1か月に1~2回くらい
- あんまりこない
- 初めて来た

2:上広谷児童館に何をしにきましたか？(○をいくつつけてもいいです)

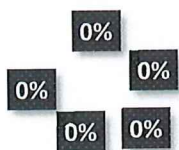
①	②	③	④	⑤	⑥
お友達と遊びに(探しに)来た	面白い遊びがあるから来た	読みたい本があつて来た	先生たちに会いに来た	家族の人につれて来てもらった	なんとなく来た
12	5	0	0	2	2



- お友達と遊びに(探しに)来た
- 面白い遊びがあるから来た
- 読みたい本があつて来た
- 先生たちに会いに来た
- 家族の人につれて来てもらった
- なんとなく来た

3:初めて来た人に聞きます。児童館をどこで知りましたか？

①	②	③	④	⑤
お友達に教えてもらった	お父さんお母さんに連れてきてもらった	おたよりをみた	たまたま見つけた	その他
0	0	0	0	0

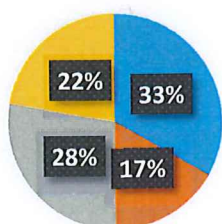


- お友達に教えてもらった
- お父さんお母さんに連れてきてもらった
- おたよりをみた
- たまたま見つけた
- その他

4:上広谷児童館だよりを知っていますか？

①	②	③	④
いつも読んでいる	見たことはある	知らない	お父さんお母さんに渡している
6	3	5	4

※未回答2枚

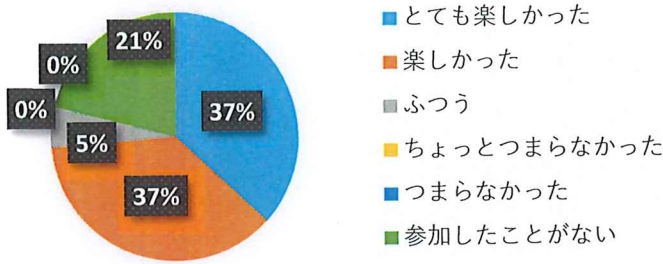


- いつも読んでいる
- 見たことはある
- 知らない
- お父さんお母さんに渡している



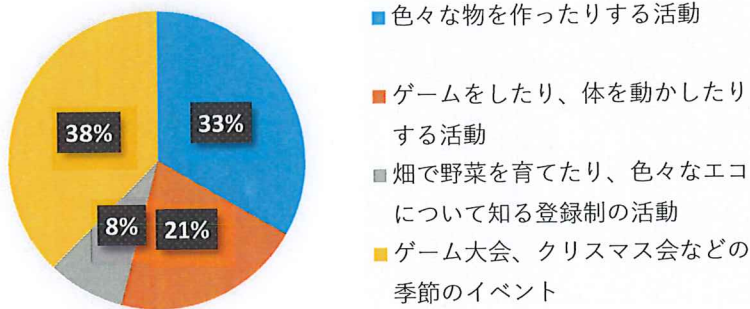
5: 児童館では毎月みんなが楽しめるイベントをいろいろと行っています。イベントは…

①	②	①	②	①	②
とても楽しかった	楽しかった	ふつう	ちょっとつまらなかった	つまらなかった	参加したことがない
7	7	1	0	0	4



上の質問で1~5につけた人は、どのイベントに参加しましたか？

①	②	③	④
色々な物を作ったりする活動	ゲームをしたり、体を動かしたりする活動	畑で野菜を育てたり、色々なエコについて知る登録制の活動	ゲーム大会、クリスマス会などの季節のイベント
8	5	2	9



○その他、こんなことに参加した、ここが楽しかった、つまらなかった等、下の()に書いてください

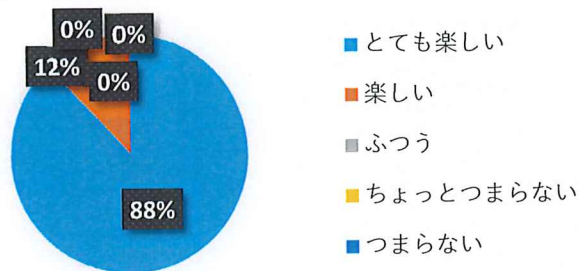
- ・たのしかった
- ・エコクラブで野菜を収穫するのが楽しかったです。
- ・みんなで遊んで楽しかった

6: 児童館でやってほしいイベントや遊びはありますか？下の()に自由に書いてください

- ・なし
- ・コマ回し大会
- ・ぬりえ作り
- ・お菓子作り
- ・ブロック大会

7. 児童館で借りられるおもちゃ、それぞれのお部屋に置いてあるおもちゃ、図書室の本について

①	②	③	④	⑤
とても楽しい	楽しい	ふつう	ちょっとつまらない	つまらない
15	2	0	0	0



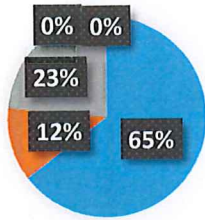
※未回答3枚

児童館で楽しいと思ったおもちゃや本、あったら嬉しいものや本を下の()に書いてください

- ・全部
- ・ない
- ・プラズマカー
- ・お化け図鑑が読みたい
- ・全部楽しい
- ・工作の本
- ・全部楽しいです！
- ・野球盤
- ・アイスクール
- ・ナインタイトル
- ・ダブル
- ・ロンポス
- ・ヨシタケシンスケシリーズの本

8: 児童館の先生たちに話しかけやすいですか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	ふつう	少し話しかけにくい	話しかけにくい
11	2	4	0	0



- とても話しかけやすい ※未回答3枚
- 話しかけやすい
- ふつう
- 少し話しかけにくい
- 話しかけにくい

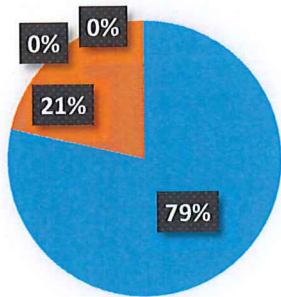
※どうしてそうおもったか、良ければ書いてください

- ・ほとんど毎日来てるから
- ・何回も行って話しているからです
- ・優しいし、なんでも答えてくれるからです。
- ・廊下をよく歩いているから
- ・優しい

9: 児童館の先生は、みんなの話を聞いてくれますか？

①	②	③	④
いつも聞いてくれる	きいてくれる	あまりきいてくれない	きいてくれない
11	3	0	0

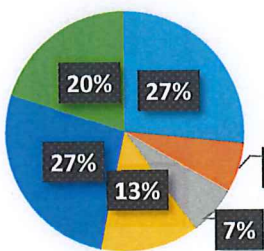
※未回答6枚



- いつも聞いてくれる
- きいてくれる
- あまりきいてくれない
- きいてくれない

10: 児童館に遊びに来やすい曜日を教えてください。(○をいくつつけてもいいです)

①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
8	2	2	4	8	6



- 月曜日
  - 火曜日
  - 水曜日
  - 金曜日
  - 土曜日
  - 日曜日
- ※未回答3枚  
なし1票

11. その他児童館にこんなことをしてほしい、こんなものがあったら

嬉しいなど意見があったら自由に書いてください

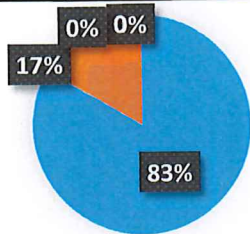
- ・なし
- ・一輪車で遊びたい
- ・仮面ライダーのおもちゃを入れてほしいです
- ・大丈夫です
- ・ないです。

利用者アンケート集計(中高生)

○アンケート回収数 6枚

①上広谷児童館にどのくらい来たことがありますか？

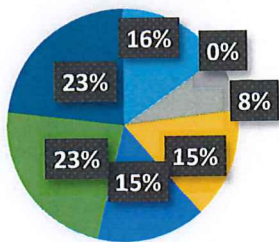
①	②	③	④
小学生の時から結構来ている	小学生の時に来たことがある	中高生になってから来た	今日が初めて
5	1	0	0



- 小学生の時から結構来ている
- 小学生の時に来たことがある
- 中高生になってから来た
- 今日が初めて

2: 児童館を利用する理由を教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑥
体を動かしにきた	勉強をしに来た	マンガや本を読みに来た	ゲームで遊びに来た	友達に連れられてきた	おしゃべりをしに来た	なんとなく来た
2	0	1	2	2	3	3



- 体を動かしにきた
- 勉強をしに来た
- マンガや本を読みに来た
- ゲームで遊びに来た
- 友達に連れられてきた
- おしゃべりをしに来た
- なんとなく来た

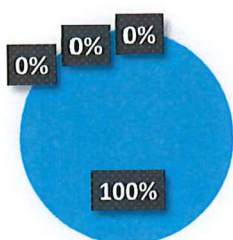
3: 初めて来た人に聞きます。児童館についてどこで知りましたか？

①	②	③	④	⑤	⑤
お友達に教えてもらった	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHPを見てきた	児童館だよりを見てきた	知っていたが来たことがなかった	たまたま見つけた

- お友達に教えてもらった
- TwitterやInstagramなどのSNS
- 児童館のHPを見てきた
- 児童館だよりを見てきた
- 知っていたが来たことがなかった
- たまたま見つけた

4: 中高生限定開館について、どの媒体が情報を知しやすいですか？

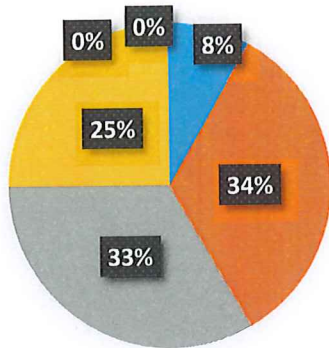
①	②	③	④
紙のおたより	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHP	その他
6	0	0	0



- 紙のおたより
- TwitterやInstagramなどのSNS
- 児童館のHP
- その他

5: 中高生限定開館でしてみたい事はありますか？(複数回答可)

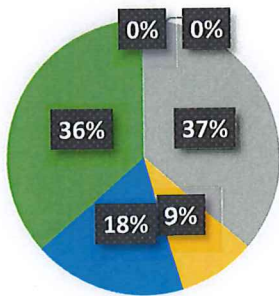
①	②	①	②	①	②
アクセサリーなどモノづくりイベント	普段できない遊びやゲーム	体を動かす活動	自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい	特にイベントはいらない	その他
1	4	4	3	0	0



- アクセサリーなどモノづくりイベント
- 普段できない遊びやゲーム
- 体を動かす活動
- 自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい
- 特にイベントはいらない
- その他

6: コロナウィルスが落ち着いたら、閉館後19時まで中高生限定で快感を延長して遊べるようにする予定です。その時に来やすい曜日は何曜日ですか？

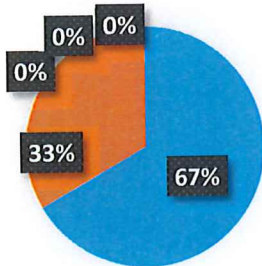
①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0	0	4	1	2	4



- 月曜日
- 火曜日
- 水曜日
- 金曜日
- 土曜日
- 日曜日

7: 児童館職員について、受付の対応や話をするときの対応はどうですか？

①	②	③	④	⑤
とても良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
4	2	0	0	0



- とても良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない

8: 児童館への意見や質問などありましたら、自由にお書きください

- ・とても遊びやすいです
- ・カードゲームをできるようにしてほしい
- ・特にない