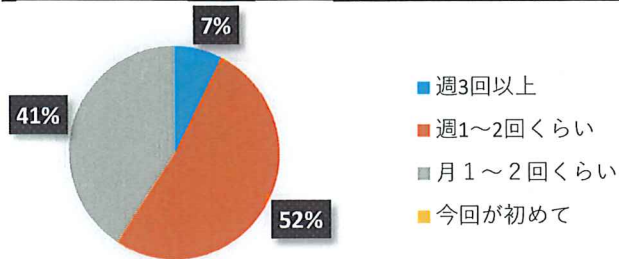


利用者アンケート集計(幼児親子)

○アンケート回収数 27枚

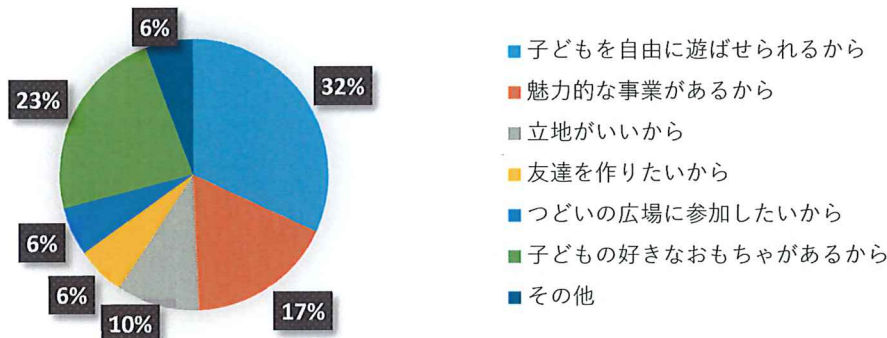
①西児童館をどのくらい利用していますか

①	②	③	④
週3回以上	週1~2回くらい	月1~2回くらい	今回が初めて
2	14	11	0



2: 児童館を利用する理由をお教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
自由に遊ばせられるから	魅力的な事業があるから	立地がいいから	友達を作りたいから	つどいの広場に参加したいから	子どもの好きなおもちゃがあるから	その他
22	12	7	4	4	16	4

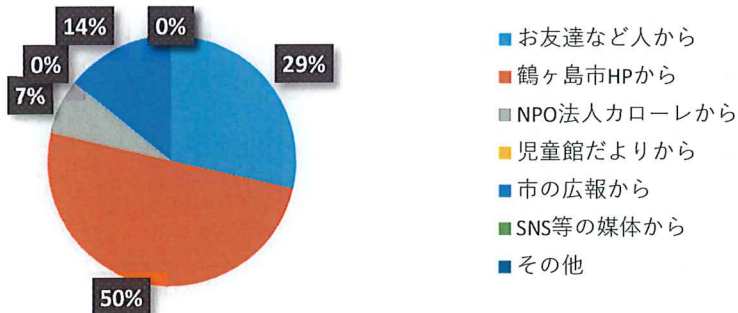


○その他の内容について

他の児童館が休館のため・子供が児童館が好き・先生たちが親しみやすい・建物、室内がきれい

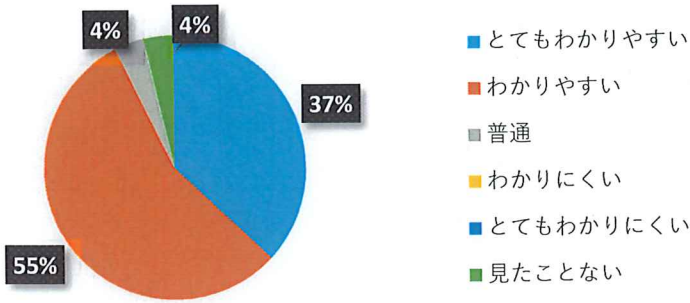
3: 初めての方にお聞きします。児童館の情報はどこで知りましたか?(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
お友達など人から	鶴ヶ島市HPから	NPO法人カローレから	児童館だよりから	市の広報から	SNS等の媒体から	その他
4	7	1	0	2	0	0



4:児童館だよりについてお聞きます。内容はどうですか？

①	②	③	④	⑤	⑥
とてもわかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	とてもわかりにくい	見たことない
10	15	1	0	0	1

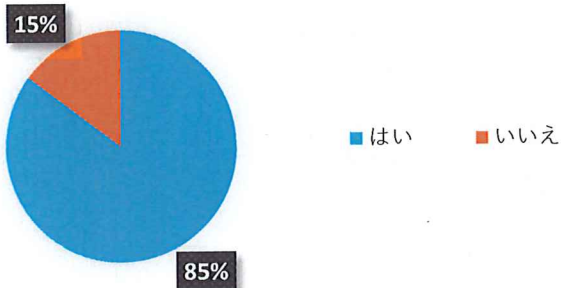


※4.5に○を付けた方に質問します。どんな点がわかりにくいですか？

()

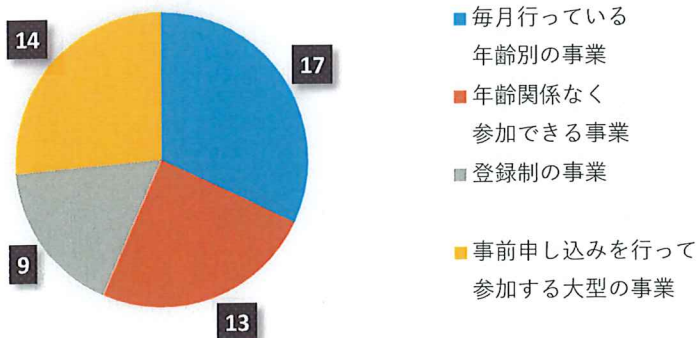
5:児童館の事業についてお聞きます。児童館の事業に参加したことがありますか？

①	②
はい	いいえ
23	4



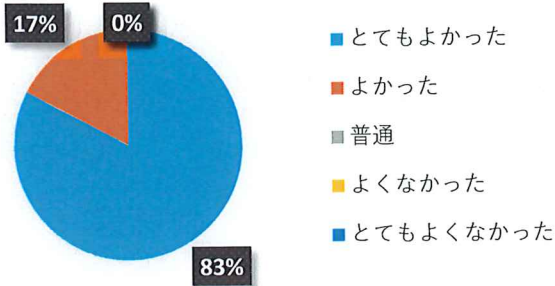
6:どんな事業に参加されましたか？

①	②	③	④
毎月行っている年齢別の事業	年齢関係なく参加できる事業	登録制の事業	事前申し込みを行って参加する大型の事業
17	13	9	14



6-1: 上記6の設問で「1-4」に○をつけた方に質問します。参加した事業はどうでしたか？

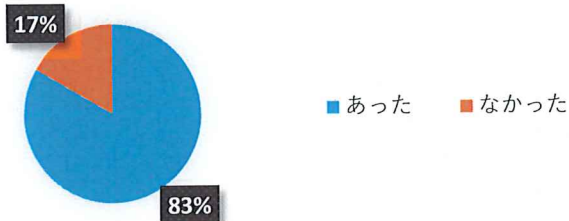
①	②	③	④	⑤
とてもよかった	よかった	普通	よくなかった	とてもよくなかった
19	4	0	0	0



※4.5に○を付けた方に質問します。どういった点に不満を感じましたか？

7: 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだりする機会がありましたか？

①	②
あった	なかった
20	4

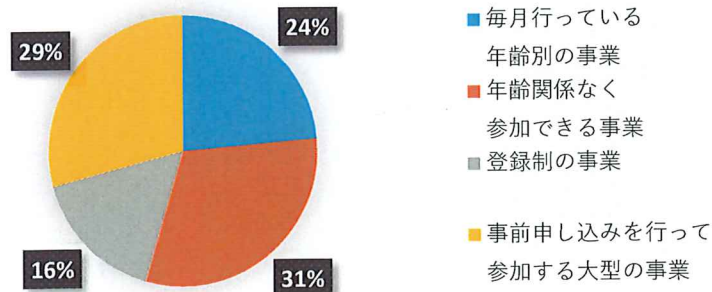


※それはどういった点で思いますか？(子育て講座やつどいの広場があるから等)

幼児クラブに参加したことで、幼稚園の情報を聞けたり交流をしたりすることができた
 事業の中で名前や顔を覚えてお話しできる方ができた
 幼児クラブに参加したことで、入園前に友だちができた

8: 児童館の事業で、今後参加したいものはありますか？

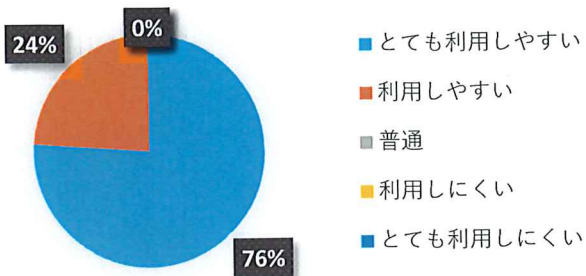
①	②	③	④
毎月行っている年齢別の事業	年齢関係なく参加できる事業	登録制の事業	事前申し込みを行って参加する大型の事業
13	17	9	16



※ほかにこんな事業があったらいい、作ってほしいなどありましたらお書きください

9: 児童館の施設等についてお聞きます。施設について

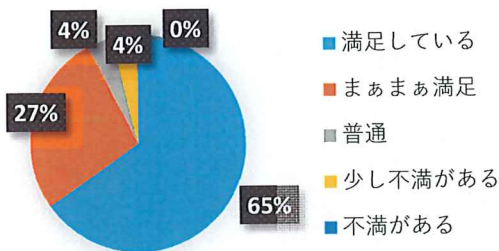
①	②	③	④	⑤
とても利用しやすい	利用しやすい	普通	利用しにくい	とても利用しにくい
19	6	0	0	0



※どういった点が利用しやすいか、利用しにくいかよろしければお書きください。
段差もなくドアも開けやすい・トイレトレーニング中にはちょっとハードルが高かった
幼児室が分かれているので利用しやすい

10: 施設備品についてお聞きます。おもちゃや図書、その他遊具等の内容について

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
17	7	1	1	0

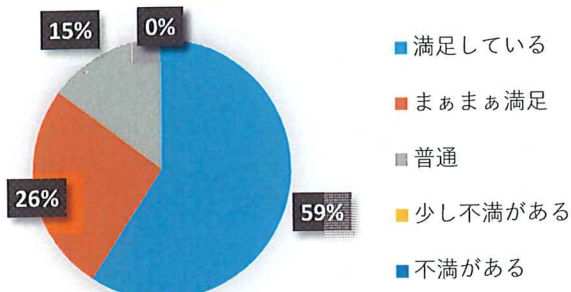


※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

たまたま電池がないものがある
おもちゃを借りられるシステムをもっとはやく知りたかった・明るい雰囲気
子供が楽しめるおもちゃや作品が多い
幼児でも小学生用のおもちゃが使えるといい

11: 児童館の新型コロナウイルス感染症対策はどうですか？

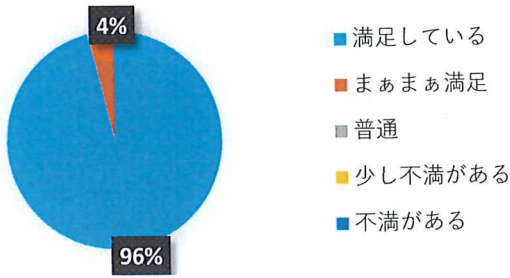
①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
16	7	4	0	0



※4.5を選んだ方にお聞きます。それはどのような点で感じましたか？

12: 職員の対応についてお聞きします。職員の身だしなみや言葉遣い、対応はどうか？

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
25	1	0	0	0

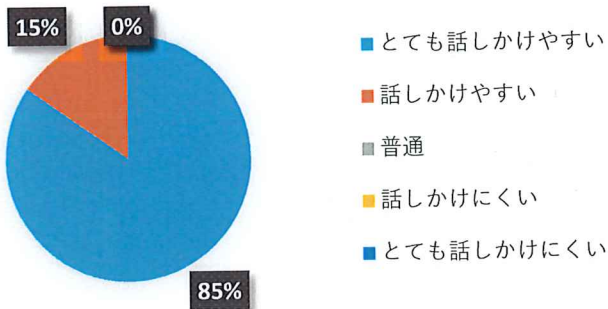


※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

[]

13: 職員に話しかけやすい又は相談しやすい雰囲気はありますか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	普通	話しかけにくい	とても話しかけにくい
22	4	0	0	0



14: 児童館への意見や質問など、自由にお書き下さい

工作物のクオリティーが高い・上の子と下の子が同時に楽しめる
 利用しやすいように活動してくれていてありがたい・幼児クラブの活動が良かった
 同じくらいの年齢の子と遊べて楽しそう・おもちゃのかたづけ時に写真があるので片付けしやすい
 職員が明るく、温かい・とても優しい先生達、大好きです

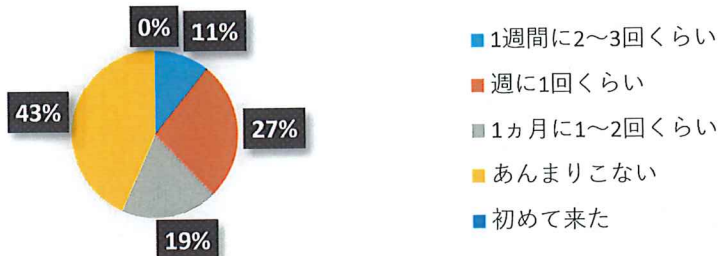
[]

利用者アンケート集計(小学生)

○アンケート回収数 37枚

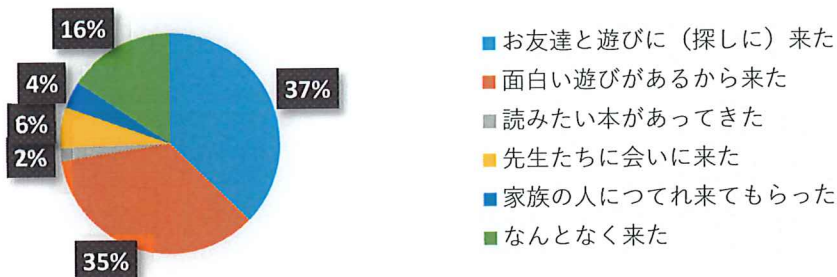
①西児童館にどのくらいきますか？

①	②	③	④	⑤
1週間に2~3回くらい	週に1回くらい	1カ月に1~2回くらい	あんまりこない	初めて来た
4	10	7	16	0



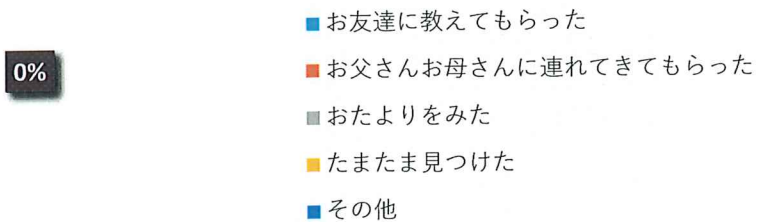
2:西児童館に何をしにきましたか？(○をいくつつけてもいいです)

①	②	③	④	⑤	⑥
お友達と遊びに(探しに)来た	面白い遊びがあるから来た	読みたい本があつてきた	先生たちに会いに来た	家族の人につれて来てもらった	なんとなく来た
19	18	1	3	2	8



3:初めて来た人に聞きます。児童館をどこで知りましたか？

①	②	③	④	⑤
お友達に教えてもらった	お父さんお母さんに連れてきてもらった	おたよりをみた	たまたま見つけた	その他
0	0	0	0	0



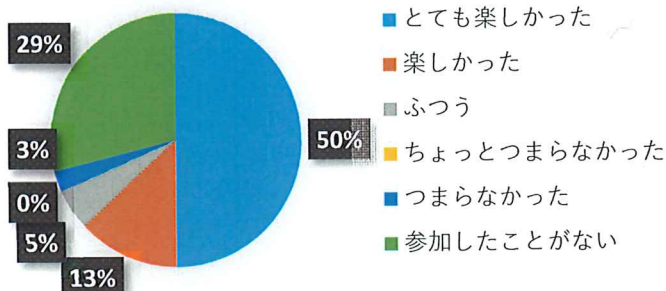
4:西児童館だよりを知っていますか？

①	②	③	④
いつも読んでいる	見たことはある	知らない	お父さんお母さんに渡している
12	14	6	6



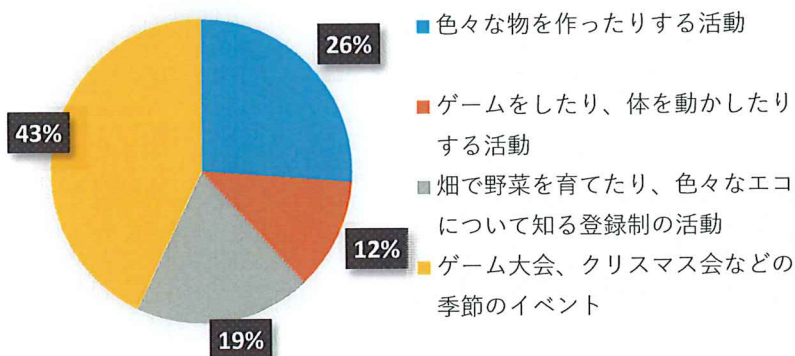
5: 児童館では毎月みんなが楽しめるイベントをいろいろと行っています。イベントは…

①	②	③	④	⑤	⑥
とても楽しかった	楽しかった	ふつう	ちょっとつまらなかった	つまらなかった	参加したことがない
19	5	2	0	1	11



上の質問で1～5につけた人は、どのイベントに参加しましたか？

①	②	③	④
色々な物を作ったりする活動	ゲームをしたり、体を動かしたりする活動	畑で野菜を育てたり、色々なエコについて知る登録制の活動	ゲーム大会、クリスマス会などの季節のイベント
11	5	8	18



○その他、こんなことに参加した、ここが楽しかった、つまらなかった等、下の()に書いてください

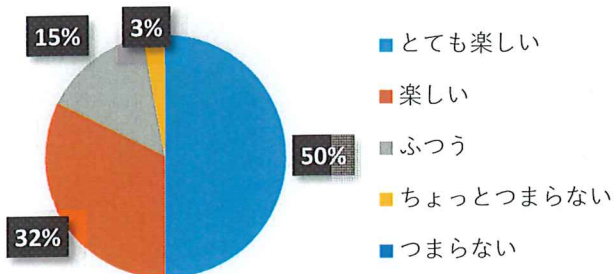
()

6: 児童館でやってほしいイベントや遊びはありますか？下の()に自由に書いてください

(びゅんびゅんコマ作り・外国人講師とのイベント・動物とのふれあいイベント・プラバン作り・もぐらたたきお化け屋敷・チャンバラごっこ・鬼ごっこ・エッグハント・夏祭り)

7: 児童館で借りられるおもちゃ、それぞれのお部屋に置いてあるおもちゃ、図書室のほんについて、

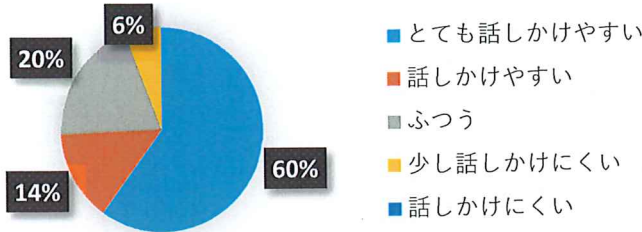
①	②	③	④	⑤
とても楽しい	楽しい	ふつう	ちょっとつまらない	つまらない
17	11	5	1	0



児童館で楽しいと思ったおもちゃや本、あったら嬉しいものや本を下の()に書いてください
 漫画(男の子系)・探し絵、間違い探しの本・すみっぐらしの本、おもちゃ・ヨシタケシンスケの本・図鑑
 アニマルバスの本・はたらくさいぼうの本・小説
 スピードカップ・人体模型・こえだちゃん・ガオガオ・レクサス・トミカ・ワニワニパニック・サッカースタジアム
 将棋・シルバニア・人生ゲーム・UNO

8: 児童館の先生たちに話しかけやすいですか？

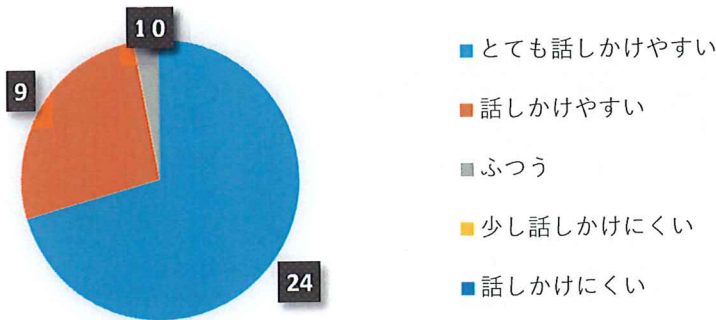
①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	ふつう	少し話しかけにくい	話しかけにくい
21	5	7	2	0



※どうしてそうおもったか、良ければ書いてください
 話しかけてくれる・優しい・ハキハキしている・名前を覚えてくれている

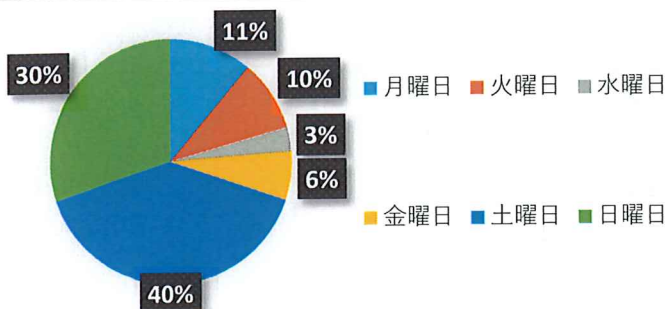
9: 児童館の先生は、みんなの話を聞いてくれますか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	ふつう	少し話しかけにくい	話しかけにくい
24	9	1	0	0



10: 児童館に遊びに来やすい曜日を教えてください。(○をいくつつけてもいいです)

①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
7	6	2	4	25	19



11. その他児童館にこんなことをしてほしい、こんなものがあったら
 嬉しいなど意見があったら自由に書いてください

(新しいイベント・猫のパズル・リカちゃん人形・塗り絵の数を増やしてほしい スライム・怖い本)

利用者アンケート集計(中高生)

○アンケート回収数 1枚

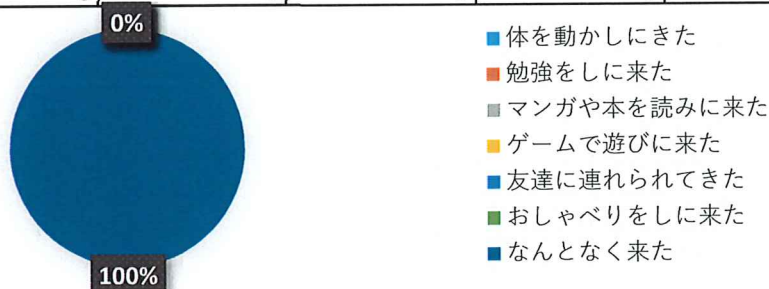
①西児童館にどのくらい来たことがありますか？

①	②	③	④
小学生の時から結構来ている	小学生の時に来たことがある	中高生になってから来た	今日が初めて
1	0	0	0



2:児童館を利用する理由を教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑥
体を動かしにきた	勉強をしに来た	マンガや本を読みに来た	ゲームで遊びに来た	友達に連れられてきた	おしゃべりをしに来た	なんとなく来た
0	0	0	0	0	0	1



3:初めて来た人に聞きます。児童館についてどこで知りましたか？

①	②	③	④	⑤	⑤
お友達に教えてもらった	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHPを見てきた	児童館だよりを見てきた	知っていたが来たことがなかった	たまたま見つけた
0	0	0	0	0	0



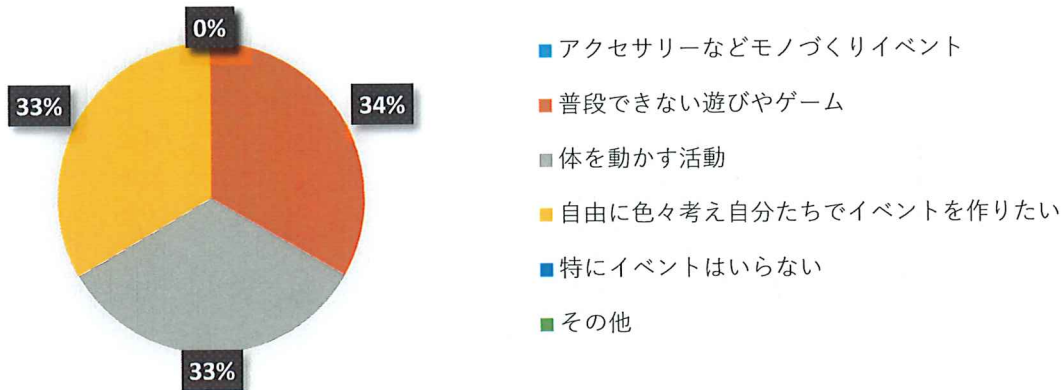
4:中高生限定開館について、どの媒体が情報を知しやすいですか？

①	②	③	④
紙のおたより	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHP	その他
1	0	0	0



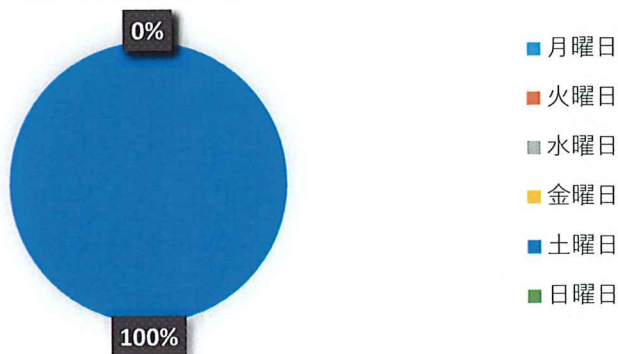
5: 中高生限定開館でしてみたい事はありますか？(複数回答可)

①	②	①	②	①	②
アクセサリなどモノづくりイベント	普段できない遊びやゲーム	体を動かす活動	自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい	特にイベントはいらない	その他
0	1	1	1	0	0



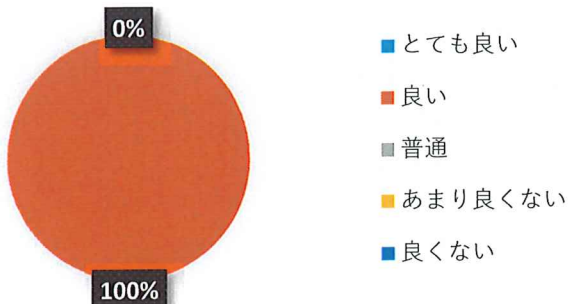
6: コロナウィルスが落ち着いたら、閉館後19時まで中高生限定で快感を延長して遊べるようにする予定です。その時に来やすい曜日は何曜日ですか？

①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0	0	0	0	1	0



7: 児童館職員について、受付の対応や話をするときの対応はどうですか？

①	②	③	④	⑤
とても良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
0	1	0	0	0



8: 児童館への意見や質問などありましたら、自由にお書きください

()