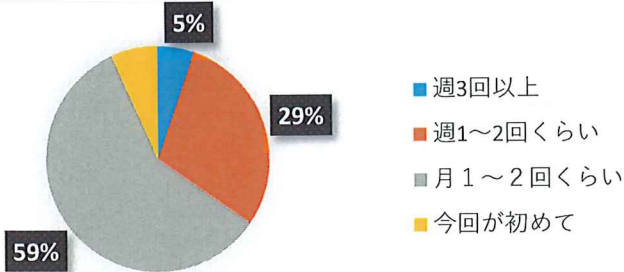


利用者アンケート集計(幼児親子)

○アンケート回173枚

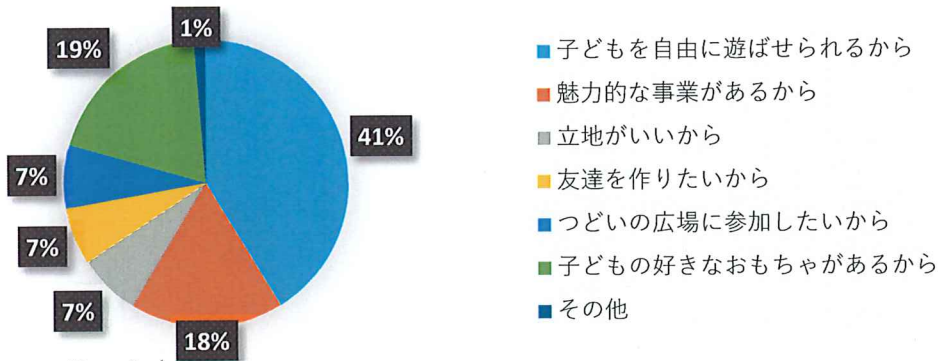
1:西児童館をどのくらい利用していますか

① 週3回以上	② 週1~2回くらい	③ 月1~2回くらい	④ 今回が初めて
4	22	44	5



2:児童館を利用する理由をお教えてください(複数回答可)

① に遊ばせられるから	② 魅力的な事業があるから	③ 立地がいいから	④ 友達を作りたいから	⑤ つどいの広場に 参加したいから	⑥ 子どもの好きなおも ちゃがあるから	⑦ その他
64	27	11	10	11	30	2

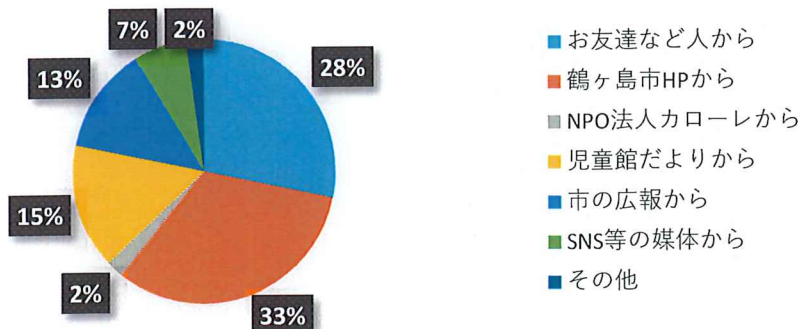


○その他の内容について

- ・幼児クラブがあったから
- ・子どもと向き合えるから
- ・他の子を見せて刺激したいから
- ・天気に関係なく遊べるから

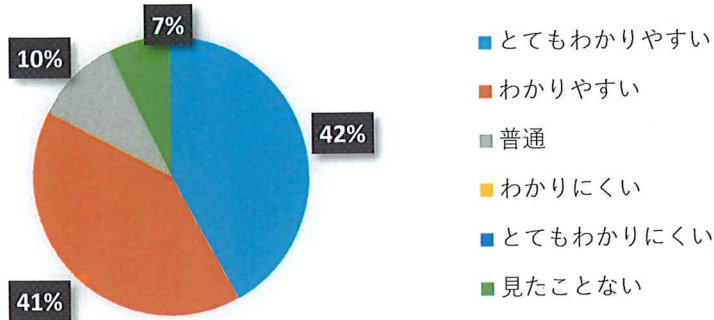
3:初めての方にお聞きます。児童館の情報はどこで知りましたか?(複数回答可)

① お友達など人から	② 鶴ヶ島市HPから	③ NPO法人カローレから	④ 児童館だよりから	⑤ 市の広報から	⑥ SNS等の媒体から	⑦ その他
13	15	1	7	6	3	1



4:児童館だよりについてお聞きします。内容はどうか？

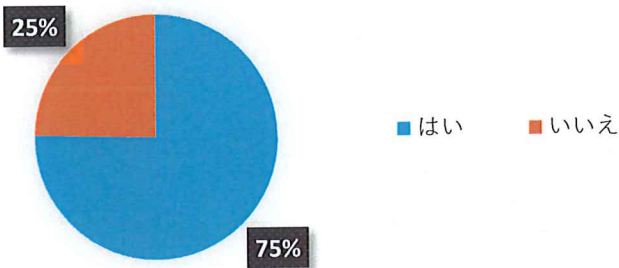
①	②	③	④	⑤	⑥
とてもわかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	とてもわかりにくい	見たことない
29	28	7	0	0	5



※4.5に○を付けた方に質問します。どんな点がわかりにくいですか？

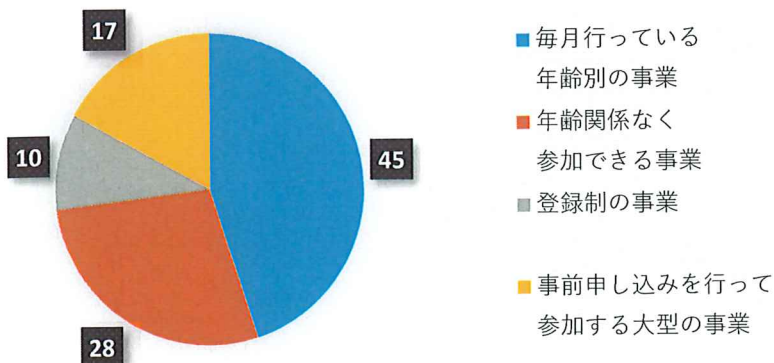
5:児童館の事業についてお聞きします。児童館の事業に参加したことがありますか？

①	②
はい	いいえ
55	18



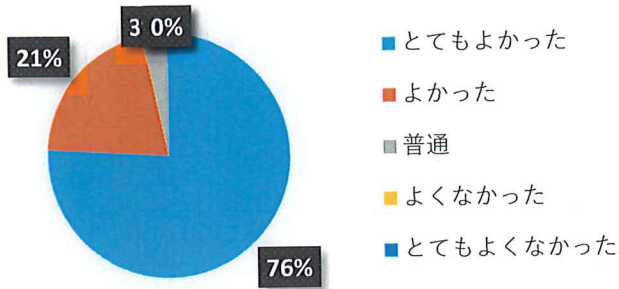
6:どんな事業に参加されましたか？

①	②	③	④
毎月行っている年齢別の事業	年齢関係なく参加できる事業	登録制の事業	事前申し込みを行って参加する大型の事業
45	28	10	17



6-1: 上記6の設問で「1-4」に○をつけた方に質問します。参加した事業はどうでしたか？

①	②	③	④	⑤
とてもよかった	よかった	普通	よくなかった	とてもよくなかった
44	12	2	0	0

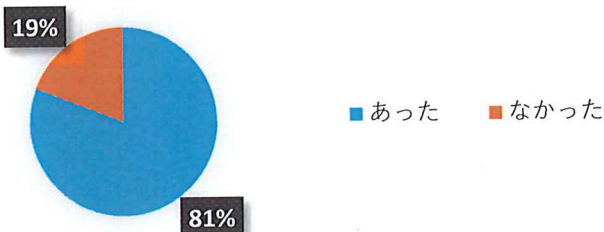


※4.5に○を付けた方に質問します。どういった点に不満を感じましたか？

・(1に○をつけた方)他の児童館とも差がありとても良い。作品が丁寧に作られていて創作意欲が湧く。

7: 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだりする機会がありましたか？

①	②
あった	なかった
59	14



※それはどういった点で思いますか？(子育て講座やつどいの広場があるから等)

【あった の回答】

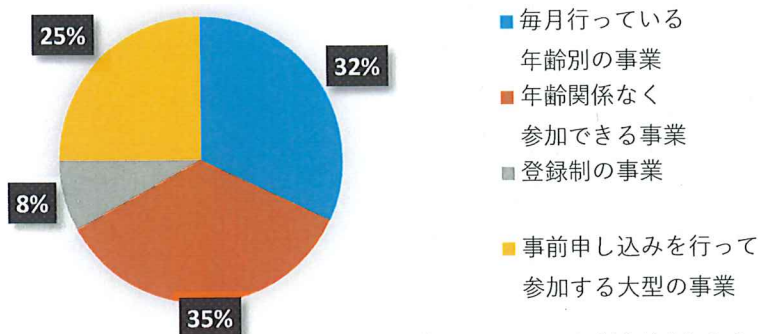
- ・幼児クラブや事業に参加したことで、幼稚園の情報を聞けたり交流をしたりすることができた
- ・先生たちとお話できるとリフレッシュになる
- ・つどいの広場で情報交換できた。
- ・事業の中で名前や顔を覚えてお話しできる方ができた
- ・幼児クラブに参加したことで、入園前に友だちができた
- ・子育ての悩みを共有できた
- ・ベビーマッサージの講座をきっかけに資格を取った
- ・同じ幼稚園の方と友達になれた

【なかった の回答】

- ・事業に参加したことがない、参加したいと思わない
- ・普段保育園に通っていてあまり来る機会がない
- ・一時的にしか利用していない

8: 児童館の事業で、今後参加したいものはありますか？

①	②	③	④
毎月行っている年齢別の事業	年齢関係なく参加できる事業	登録制の事業	事前申し込みを行って参加する大型の事業
32	35	8	25

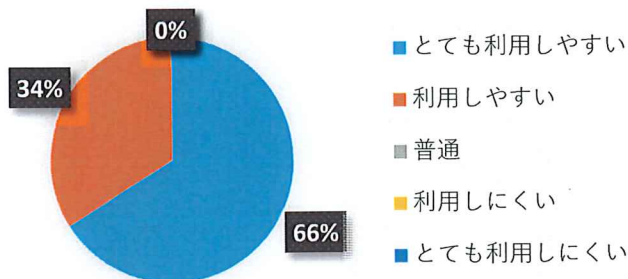


※ほかにこんな事業があつたらいい、作ってほしいなどありましたらお書きください

- ・おもちゃ病院がなくなり残念
- ・動物とのふれあい
- ・水遊び
- ・家でできないダイナミックな遊び

9: 児童館の施設等についてお聞きします。施設について

①	②	③	④	⑤
とても利用しやすい	利用しやすい	普通	利用しにくい	とても利用しにくい
39	20	0	0	0



※どういった点が利用しやすいか、利用しにくいかよろしければお書きください。

【利用しやすい】

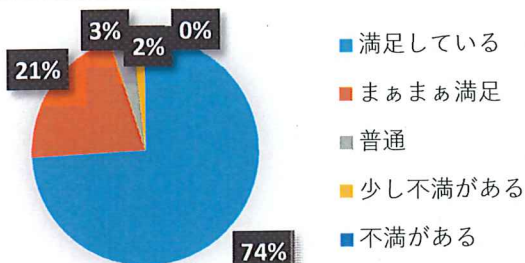
- ・職員の対応が温かい
- ・天気が悪くても遊べる
- ・イベントが多い
- ・おもちゃの購入の参考になる
- ・職員が目が行き届いている
- ・おもちゃがいつも整っている
- ・床暖が温かい

【利用しにくい】

- ・駐車場が遠い(雨の時に利用しにくい)
- ・男子トイレのセンサーがうまく反応しない時がある

10: 施設備品についてお聞きします。おもちゃや図書、その他遊具等の内容について

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
46	13	2	1	0

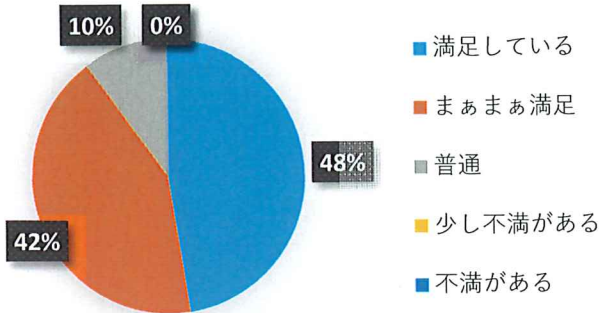


※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

- ・自宅にはないおもちゃで遊べる
- ・子どもの好きなおもちゃがある
- ・種類が多い
- ・本にディズニー系があると嬉しい
- ・おもちゃや施設がきれい
- ・おもちゃは片付けしやすく工夫されている
- ・電池が動くおもちゃもいつでもきちんと動くようになっている

11: 児童館の新型コロナウイルス感染症対策はどうですか？

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
28	25	6	0	0

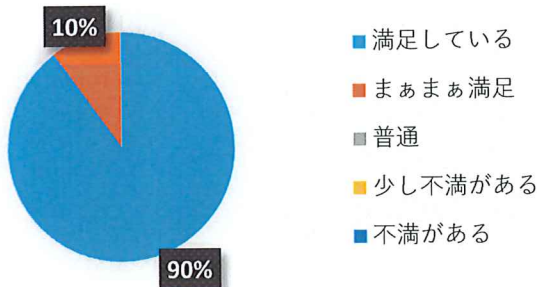


※4.5を選んだ方にお聞きます。それはどのような点で感じましたか？

[]

12: 職員の対応についてお聞きます。職員の身だしなみや言葉遣い、対応はどうですか？

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
54	6	0	0	0



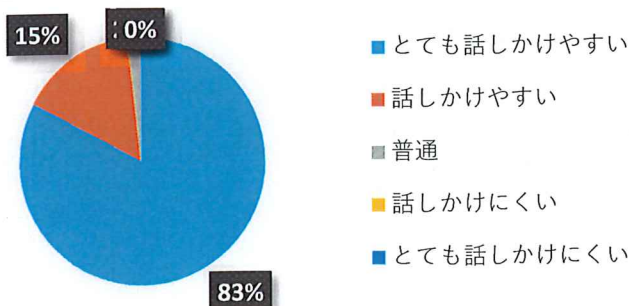
※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

【満足している】

- ・子どもの様子を常に気にかけてくれるところ
- ・声掛けも優しく満足
- ・職員に癒される
- ・名前を覚えてく話しかけてくれるところ
- ・どこの児童館よりも親切で優しい
- ・素晴らしいと思う。来館2回目で娘の名前を呼んでくれて泣きそうだった。産後メンタルの中ありがたかった
- ・いつもみなさん笑顔で穏やかな話し方で素晴らしいと思う。
- ・明るい、あたたかい、安心する

13: 職員に話しかけやすい又は相談しやすい雰囲気はありますか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	普通	話しかけにくい	とても話しかけにくい
48	9	1	0	0



14: 児童館への意見や質問など、自由にお書き下さい

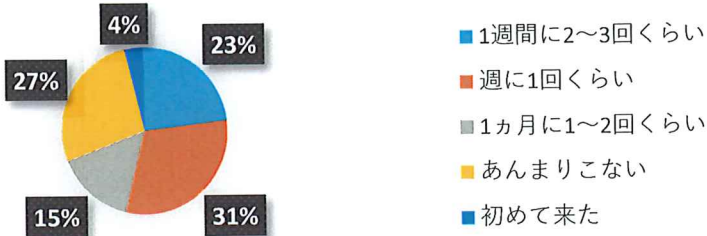
- ・鶴ヶ島はいつもどこかの児童館は開館しているのでありがたい
- ・年齢別の事業はいつもかわいい制作や楽しい活動があり、行くのが楽しみ。
- ・人数の利用状況がネットで見れたら嬉しい。
- ・児童館のLINEがあると良い。(月のスケジュールやイベントの配信など)
- ・川越から1時間弱かかるがそれでも来たいと思わせてくれる場所なのでありがたい。
- ・おもちゃの種類がたくさんあり、子どもが満足している。部屋が広くてきれいで利用しやすい。
- ・5~6歳になると小学生のおもちゃで遊びたがるが増えた。小学生にしか貸出できないのが残念。
- ・幼児クラブとても楽しかった。幼稚園に入り来ることが減るが、小学生になっても知っている先生がいると安心するので幼児クラブに入って本当に良かった。
- ・幼児クラブでお友達や先生と遊ぶのが楽しい！と子どもが学ぶことができた。
- ・いつも優しく接していただきありがたい
- ・駐車場が遠い、砂利で歩きにくく子どもが危ない
- ・トイレにペーパータオルがあるとありがたい

利用者アンケート集計(小学生)

○アンケート回収数 52枚

①西児童館にどのくらいきますか？

①	②	③	④	⑤
1週間に2~3回くらい	週に1回くらい	1か月に1~2回くらい	あんまりこない	初めて来た
12	16	8	14	2



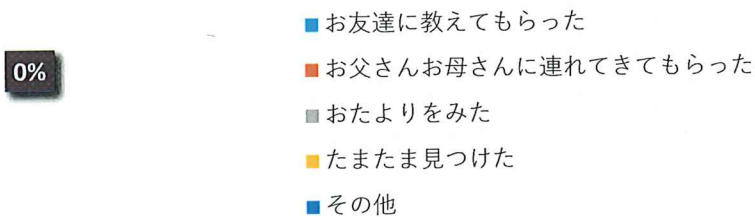
2:西児童館に何をしにきましたか？(○をいくつつけてもいいです)

①	②	③	④	⑤	⑥
お友達と遊びに(探しに)来た	面白い遊びがあるから来た	読みたい本があつてきた	先生たちに会いに来た	家族の人につれて来てもらった	なんとなく来た
36	17	2	7	2	7



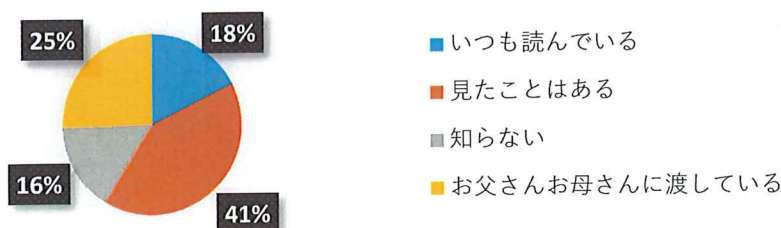
3:初めて来た人に聞きます。児童館をどこで知りましたか？

①	②	③	④	⑤
お友達に教えてもらった	お父さんお母さんに連れてきてもらった	おたよりをみた	たまたま見つけた	その他
0	0	0	0	0



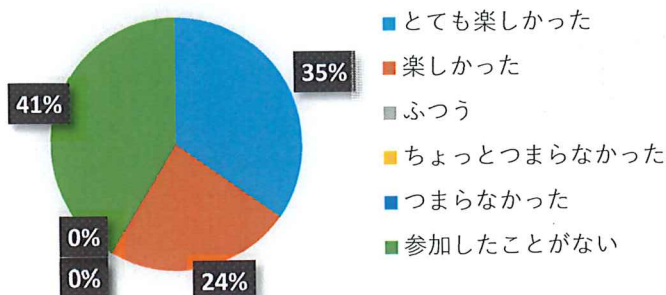
4:西児童館だよりを知っていますか？

①	②	③	④
いつも読んでいる	見たことはある	知らない	お父さんお母さんに渡している
9	21	8	13



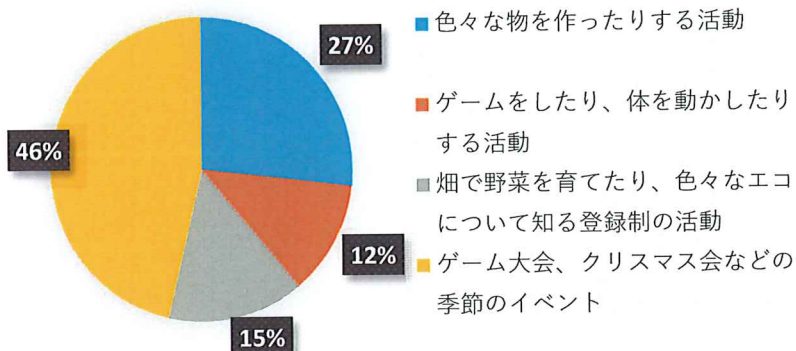
5: 児童館では毎月みんなが楽しめるイベントをいろいろと行っています。イベントは…

①	②	③	④	⑤	⑥
とても楽しかった	楽しかった	ふつう	ちょっとつまらなかった	つまらなかった	参加したことがない
16	11	③	0	0	19



上の質問で1~5につけた人は、どのイベントに参加しましたか？

①	②	③	④
色々な物を作ったりする活動	ゲームをしたり、体を動かしたりする活動	畑で野菜を育てたり、色々なエコについて知る登録制の活動	ゲーム大会、クリスマス会などの季節のイベント
11	5	6	19



○その他、こんなことに参加した、ここが楽しかった、つまらなかった等、下の()に書いてください

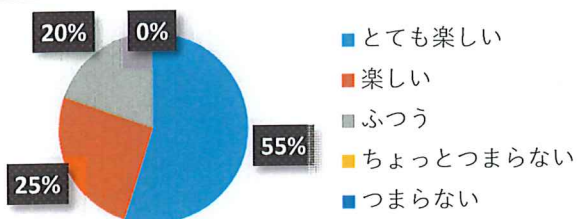
- ・ハロウィンを探すのがむずかしくて楽しかった(複数あり)
- ・お楽しみ会がたのしかった
- ・プラバンとスライムをまたつくりたい
- ・新春合同行事に参加した
- ・野菜を育てたこと
- ・地震体験が楽しかった(複数あり)

6: 児童館でやってほしいイベントや遊びはありますか？下の()に自由に書いてください

- ・冬ならではの遊びをする。冬祭り
- ・運動会
- ・長縄・大縄(複数あり)
- ・リレー
- サッカー大会
- ・野菜をつくる
- ・お菓子パーティー
- ・クイズ(複数あり)
- ・ドッジボール大会
- ・縄跳び大会
- ・宝さがし
- ・イラスト
- ・迷路
- ・〇〇大会(複数あり)
- ・卓球のイベント
- ・季節のイベント

7: 児童館で借りられるおもちゃ、それぞれのお部屋に置いてあるおもちゃ、図書室のほんについて、

①	②	③	④	⑤
とても楽しい	楽しい	ふつう	ちょっとつまらない	つまらない
28	13	10	0	0



8: 児童館で楽しいと思ったおもちゃや本、あったら嬉しいものや本を下の()に書いてください

【欲しいもの】

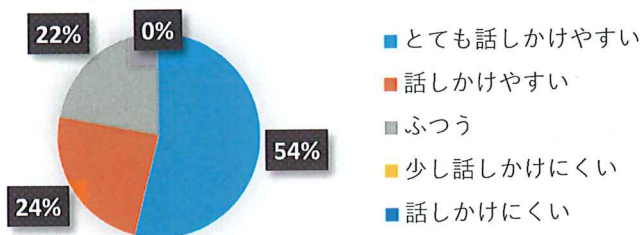
- ・花札 ・ドンジャラ ・野球の本 ・旅行の本 ・カード系のおもちゃ ・ドラーズ
- ・卓球 ドッジボール ・小説 ・コナンの本 ・チェーンソーマン(漫画)
- ・「3分後にゾットする話」

【楽しいもの】

- ・マンカラ(複数あり) ・ウノ(複数あり) ・アスレチックゲーム ・ドラえもんの人生ゲーム
- ・ガオガオ ・人生ゲーム ・4人でできるお ・全部たのしい ・人狼 ・レクサス

9: 児童館の先生たちに話しかけやすいですか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	ふつう	少し話しかけにくい	話しかけにくい
27	12	11	0	0

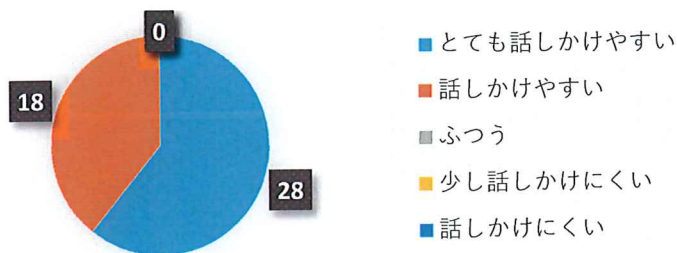


※どうしてそうおもったか、良ければ書いてください

- ・昔から来てるから ・先生たちから話かけてくれるから
- ・先生同士で話していると勇気があるけど、そうでない時は話しやすい。
- ・自分があまり声をかけないから ・聞きやすい
- ・やさしいから(複数あり) ・みんな誰とでも一緒に話してくれるから
- ・遊んでくれるから ・話しかけるとたくさん話せるから
- ・小さいころから来てて、話しかけてくれるから

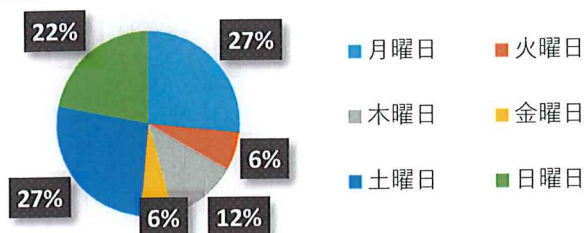
10: 児童館の先生は、みんなの話を聞いてくれますか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	ふつう	少し話しかけにくい	話しかけにくい
28	18	0	0	0



11: 児童館に遊びに来やすい曜日を教えてください。(○をいくつつけてもいいです)

①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
28	7	13	6	28	23



12: .その他児童館にこんなことをしてほしい、こんなものがあつたら
嬉しいなど意見があつたら自由に書いてください

- ・トランポリン
- ・プラレールベスト
- ・みんなが楽しく遊べる新しいおもちゃ
- ・卓球台(複数あり)
- ・バレー、運動
- ・バトミントン(複数あり)
- ・鬼ごっこ
- ・ドッジボール(複数あり)
- ・高学年でも楽しめる遊び(複数あり)
- ・折り紙の数(できる枚数)を増やして欲しい(複数あり)

利用者アンケート集計(中高生)

○アンケート回収数 3枚

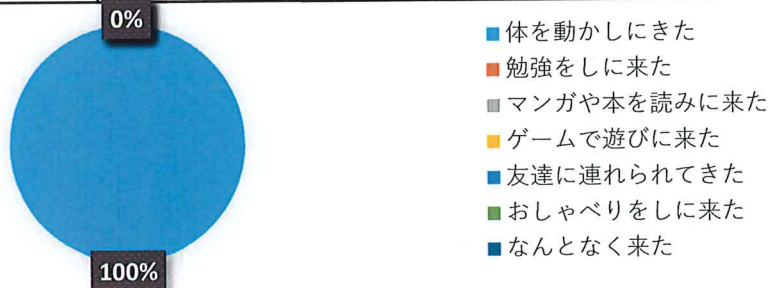
①西児童館にどのくらい来たことがありますか？

①	②	③	④
小学生の時から結構来ている	小学生の時に来たことがある	中高生になってから来た	今日が初めて
0	3	0	0



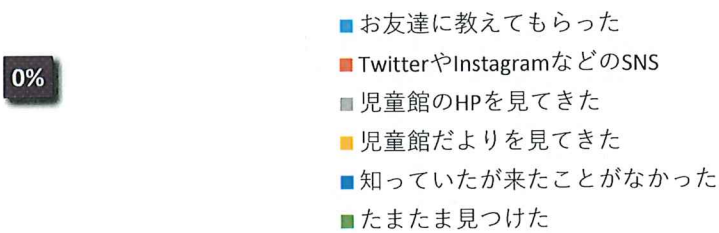
2:児童館を利用する理由を教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑥
体を動かしにきた	勉強をしに来た	マンガや本を読みに来た	ゲームで遊びに来た	友達に連れられてきた	おしゃべりをしに来た	なんとなく来た
3	0	0	0	0	0	0



3:初めて来た人に聞きます。児童館についてどこで知りましたか？

①	②	③	④	⑤	⑤
お友達に教えてもらった	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHPを見てきた	児童館だよりを見てきた	知っていたが来たことがなかった	たまたま見つけた
0	0	0	0	0	0



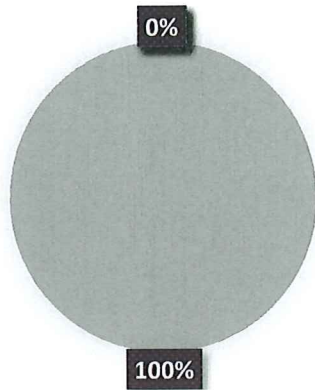
4:中高生限定開館について、どの媒体が情報を知しやすいですか？

①	②	③	④
紙のおたより	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHP	その他
3	0	0	0



5: 中高生限定開館でしてみたい事がありますか？(複数回答可)

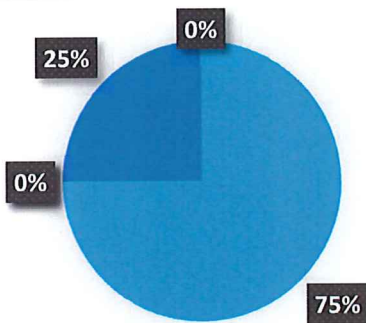
①	②	①	②	①	②
アクセサリなどモノづくりイベント	普段できない遊びやゲーム	体を動かす活動	自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい	特にイベントはいらない	その他
0	0	3	0	0	0



- アクセサリなどモノづくりイベント
- 普段できない遊びやゲーム
- 体を動かす活動
- 自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい
- 特にイベントはいらない
- その他

6: コロナウィルスが落ち着いたら、閉館後19時まで中高生限定で快感を延長して遊べるようにする予定です。その時に来やすい曜日は何曜日ですか？

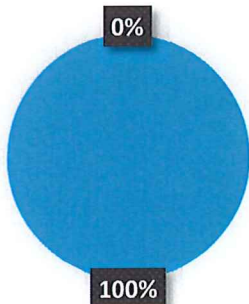
①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
3	0	0	0	1	0



- 月曜日
- 火曜日
- 水曜日
- 金曜日
- 土曜日
- 日曜日

7: 児童館職員について、受付の対応や話をするときの対応はどうですか？

①	②	③	④	⑤
とても良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
3	0	0	0	0



- とても良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない

8: 児童館への意見や質問などありましたら、自由にお書きください

[]