

ベビーかろーれ川越 利用者アンケート

(令和 5年 1 2月実施)
家庭数16 配布16 回収14

1. 現在、お子さんが通っている保育所についてうかがいます。以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。		はい	いいえ	わからない
保護者への説明連絡	① 入園した際に、保育の内容や方法について、保育所から十分な説明がありましたか	14		
	② 入園した際に、保育所の理念や方針について、保育所から十分な説明がありましたか	14		
	③ 入園した際に、保育にかかる経費について保育所から十分な説明がありましたか	14		
	④ 保育所やクラスでのお子さんの様子が、「園だより」・「連絡帳」・「写真掲示」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか	14		
	⑤ 内科検診・歯科検診の結果について、保育所から伝えられていますか	14		
	⑥ 献立表や写真などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか	14		
	⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか	14		
	⑧ 園内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか	12	1	1
	⑨ 保育所や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか 《例：送迎時の会話・連絡帳》	14		
	⑩ プライバシーポリシー等、個人情報の保護や開示について説明がありましたか	14		
環境・体調整備	⑪ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14		
	⑫ 職員の配置数や専門性は適切ですか	11	1	2
	⑬ 生活空間や設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	11	1	2
	⑭ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか	12		2
	⑮ また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか	14		
	⑯ 保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会はありますか	13		1
	⑰ 保護者からの要望や意見に対して、十分な回答や説明がありますか(例：懇談会・園だより・掲示・口頭での説明など。)	14		
	⑱ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか	10	1	3
	⑲ 困ったことや気になることがあった時に、保育所に気軽に尋ねたり相談することができますか	13		1
非常時等への対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか	14		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14		
	㉒ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、必要に応じて連絡が届くようになっていますか	14		
	㉓ 災害時・緊急時の避難場所について、避難経路・手段等周知されていますか	13		1

2. 現在、お子さんが通っている保育所に対する満足度についてうかがいます。以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。		満足	やや満足	やや不満	不満
満足度	②④ 全体を通して、お子さんは保育所で心地よく（楽しく）すごせていると思いますか	13			
	②⑤ 全体を通して、お子さんは保育所で大切にされていると感じますか	13			
	②⑥ 保育の内容や経費などについて、入園前の説明には満足していますか	13			
	②⑦ 園舎や保育室、園庭など、施設・設備に満足していますか	9	4	1	
	②⑧ 保育所でのお子さんの遊びに満足していますか	12	1		
	②⑨ 保育所での生活の中でのお友達との関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか	12	1		
	③⑩ お子さんへの給食やおやつに満足していますか	12	1		
	③⑪ 睡眠・排泄・衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか	12	1		
	③⑫ 健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか	13			
	③⑬ お子さんがケガをしたり、病気になったりした場合の、対応の仕方に満足していますか	11	2		
	③⑭ 施設・設備や生活面での衛生管理のあり方に満足していますか	12	1		
	③⑮ 災害・不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか	11	2		
	③⑯ お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか	13			
	③⑰ 保育所の職員のチームワークや雰囲気満足していますか	13			

【ご意見・ご要望内容】

- ・娘が毎日楽しそうに保育園に通う姿から、本人も満足・安心していることが伝わります。
- ・先生方皆様には毎日忙しい中子どもたちに向き合い、親にも丁寧に接して下さい、感謝しております。
- ・子どものふだんの様子から園で大切に大事にされているのが伝わります。
- ・欲を言えば、園庭がもう少し広いといいなと思いました。
- ・肌着を必ず着させてほしいです。（真夏以外）
- ・いつもよく関わって下さり、ありがとうございます。
- ・ほんとにほんとに大事にさせていただいて感謝ばかりです。卒園かなしすぎます。
- ・いつも丁寧な対応、また細やかな保育をありがとうございます。
- ・最初2歳児クラスまで…のことに抵抗がりましたが、人数が少ないからこそアットホームで、人見知りの激しい娘にとっては本当によかったと思います。卒園までお世話になります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。