

令和5年度 第2かろーれキッズ川鶴 利用保護者 施設評価 集計結果

配布家庭数；14 回答数；7 割合；50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	0	広すぎず、狭すぎず子どもに目が行き届く広さで良いと思う。	室内全体を見渡せる空間ではありませんが、個々の発達の特徴に合わせた活動スペースという区切られた空間はないため、相談室を代替えて使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0		基準上の職員3人+その他従業員1人で運営しています。今後も、適宜、職員加配が出来る体制作りを行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	7	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	7	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	6	1	0	0		毎日の習慣的活動は、ほぼ固定ですが、個別療育の内容については発達に合わせた教材を数種類用意しています。時々、クッキングや行事等を入れることで、メリハリのある活動となるようにしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	0	1	活動を見ていないのでどちらとも言えないです。	カローレ内には、児童館・小規模保育園・学童がありますので、定期的により良い連携がとれるように検討していきます。

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	無回答		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	6	0	0	1		契約時に双方で書類を確認しながら、口頭での説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	0	0	『かろーれ』での様子を教えて下さるので、家でも実践できて助かる。	全体として、定期的には行っていませんが、個別での相談時やモニタリング時に個別支援計画に基づいた家族支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7	0	0	0		
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	2	1	保育参観等、保護者が参加できる日があるが、日程の都合で参加できないと保護者同士の連携が難しい。	父母の会はなく、年間を通して保護者が参加できる機会を設け、保護者同士が連携できるようにしています。現代では、父母の会というものに参加希望の家庭は少ないのが現状ですので、今のような保護者参加型の行事の中で、保護者同士の連携と必要な情報の発信と共有を行っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0	子どもが意思を伝えられない。	保護者との意思の疎通は、主に送迎時やモニタリング時に行っています。自ら意思を伝えられない子どもに対しては、子ども理解に基づき、代弁や予測等で子どもが満足できるように接しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0		
	⑲	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	0	1		各マニュアルはありますが、それぞれの想定される緊急時に対して、対応についての周知・説明については不十分だと思いますので、今後は書面にて分かりやすく、各対応について周知・説明を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	1		地域の消防訓練に2回/年参加しています。また、施設単独での避難訓練を2回/年行っています。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	・毎回、楽しんで通えています。 ・とても楽しんでいます。 ・行く渋りなく、「たのしみー」と話しています。	子ども達が毎回楽しく通所してくれ、保護者の方に安心していただくことが一番うれしいことです。今後も、更に子ども達、保護者の方の期待に応えられるように努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	・いつもありがとうございます。(2家庭)	こちらこそ、いつも施設の運営にご理解ご協力いただき、ありがとうございます。