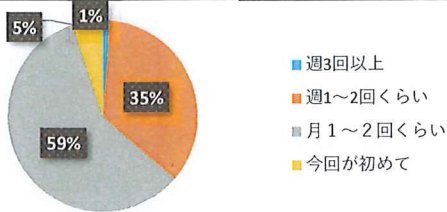


利用者アンケート集計(幼児親子)

○アンケート回収数 80枚

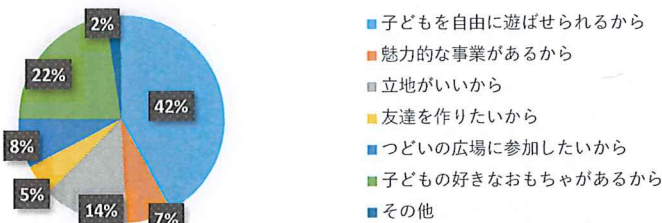
①上広谷児童館をどのくらい利用していますか

①	②	③	④
週3回以上	週1~2回くらい	月1~2回くらい	今回が初めて
1	28	47	4



2: 児童館を利用する理由をお教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
子どもを自由に遊ばせられるから	魅力的な事業があるから	立地がいいから	友達を作りたいから	つどいの広場に参加したいから	子どもの好きなおもちゃがあるから	その他
71	12	23	8	13	38	4

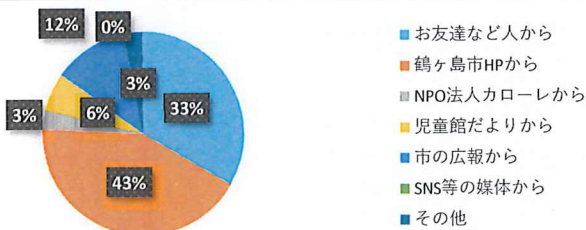


○その他の内容について

- ・雨の日の遊べるので
- ・本を読みたいから
- ・施設の皆様がとても親切だから
- ・「貸して」「ありがとう」の練習ができる
- ・下の子が小さいとき非常に助かる場所で、安全に過ごすことができる
- ・外遊びができない天気の時、大変助かってます。

3: 初めての方にお聞きします。児童館の情報はどこで知りましたか？(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
お友達など人から	鶴ヶ島市HPから	NPO法人カローレから	児童館だよりから	市の広報から	SNS等の媒体から	その他
11	14	1	2	4	0	1



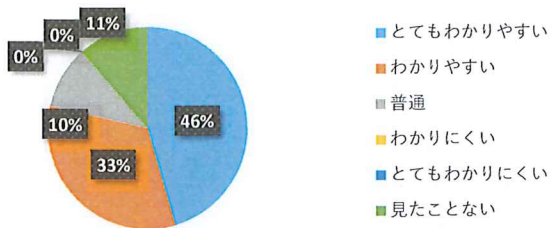
4: 使用しているSNSについてお答えください。どのSNSをよく利用しますか？

①	②	③	④	⑤
Facebook	twitter(X)	instagram	tiktok	その他
11	29	57	9	4



5: 児童館だよりについてお聞きします。内容はどうですか？

①	②	③	④	⑤	⑥
とてもわかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	とてもわかりにくい	見たことない
36	26	8	0	0	9

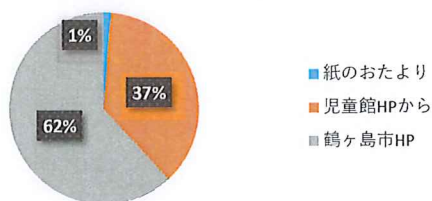


※4.5に○を付けた方に質問します。どんな点がわかりにくいですか？

[※該当なし]

6: 児童館だよりについてお伺いします。おたよりはどの媒体で見ますか？

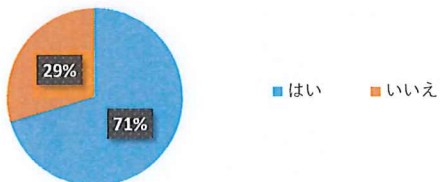
①	②	③
紙のおたより	児童館HPから	鶴ヶ島市HP
30	41	10



7: 児童館の事業についてお聞きします。児童館の事業に参加したことがありますか？

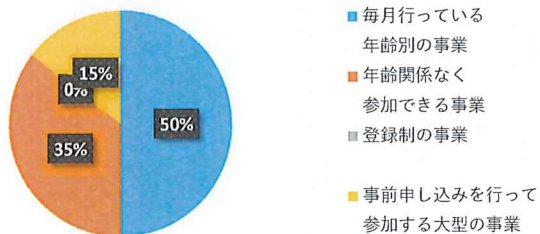
①	②
はい	いいえ
55	23

※未回答1枚



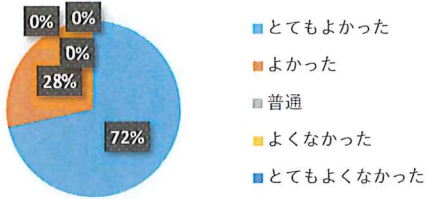
8: どんな事業に参加されましたか？

①	②	③	④
毎月行っている年齢別の事業	年齢関係なく参加できる事業	登録制の事業	事前申し込みを行って参加する大型の事業
48	34	0	14



8-1: 上記6の設問で「1-4」に○をつけた方に質問します。参加した事業はどうでしたか？

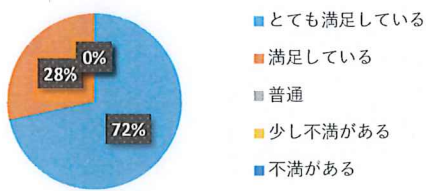
①	②	③	④	⑤
とてもよかった	よかった	普通	よくなかった	とてもよくなかった
48	19	0	0	0



[あかちゃんサロンの時、手遊び歌をたくさん知れて良かった]

9: 児童館の事業の回数はどうですか？

①	②	③	④	⑤
とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある
48	19	0	0	0



[年齢別事業を増やしてほしい。時間も30分程度でもいいのかと思った]

10: 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだりする機会がありましたか？

①	②
あった	なかった
51	22



※それはどういった点で思いますか？(子育て講座やつどいの広場があるから等)

◎あった

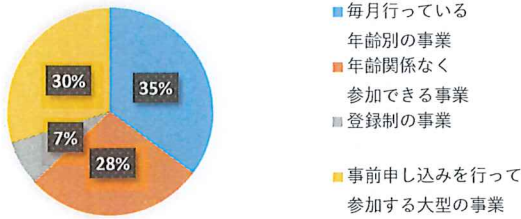
- ・地域の情報を知ることができたため
- ・スキップタイム等、同月齢の子や親と会えるから
- ・子への対応
- ・同じ年の子を持つお母さんとお話できるから
- ・同じくらいの月齢の親子と出会えて、成長についてのお話などができる
- ・悩みを共有しあえた
- ・つどいの広場や行事などで同じくらいの子を持つ母親と会話できる
- ・スキップタイム(?)で自己紹介の時間があつたから
- ・近い年の子の親と情報交換ができた
- ・親同士での会話が楽しい
- ・ママ友ができる
- ・同じ年の子など友人ができ、交流ができて良かった。
- ・児童館以外でも遊びができるようになった。
- ・ちょっとしたことでもスタッフさんに聞きやすい
- ・よく顔を合わせる方や子どもと仲良くなった
- ・あかちゃんサロンで同月齢の子を持つママと知り合いになれた
- ・顔見知り、交流できる方ができた
- ・子どもが仲良くなったり、譲り合いの機会があります
- ・子ども同士のふれあいの場になっているから
- ・小さい子と一緒に遊んだりしたから
- ・つどいの広場

◎なかった

- ・お話しすることがなかったから
- ・他の保護者に話しかける機会がなかった
- ・コロナが始まったばかりの頃だったので会話などを控えた覚えがあります
- ・事業には参加したことがないから
- ・お友達ができなかった

11: 児童館の事業で、今後参加したいものはありますか？

① 毎月行っている 年齢別の事業	② 年齢関係なく 参加できる事業	③ 登録制の事業	④ 事前申し込みを行って 参加する大型の事業
40	32	8	34

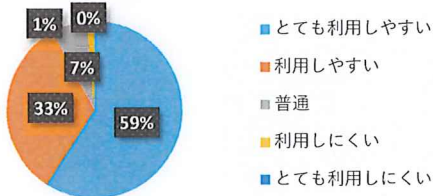


※ほかにこんな事業があったらいい、作ってほしいなどありましたらお書きください

- ・リミック(2票)
- ・市外なので…残念!
- ・土日に事前申し込み事業があると参加しやすい
- ・特にありませんが、クリスマスの時に小さいリースを作ってください楽しんでました

12: 児童館の施設等についてお聞きます。施設について

① とても利用しやすい	② 利用しやすい	③ 普通	④ 利用しにくい	⑤ とても利用しにくい
45	25	5	1	0



※どういった点が利用しやすいか、利用しにくいかわかるしければお書きください。

◎利用しやすい

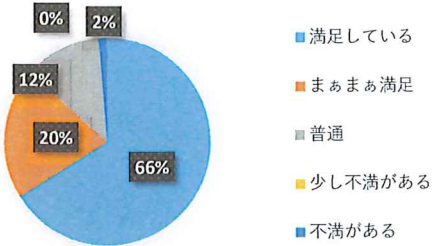
- ・広いところ
- ・部屋が分かれていて利用しやすい
- ・スタッフさんが話しやすい。
- ・おもちゃが豊富
- ・施設が綺麗で先生方も優しく子どもと接していただき利用しやすいです。
- ・子どもだけで貸したり返したりできる
- ・入ったらいけない部屋がない(西は何とかクラブ、北は囲碁クラブ)
- ・先生方が常に話しかけてくることなくとても話しやすい
- ・広さがちょうどいい
- ・川越市と違い幅広い年代用のおもちゃが豊富に用意されていて子どもが飽きずに「また行きたい」とよく言ってくれる
- ・自由に行きたい時にいける、市内のどこか休みでも他は空いているので助かる
- ・おもちゃを子ども達が自分で出して、片づけやすいように工夫してある。
- ・貸し出しおもちゃの写真があつて分かりやすい
- ・時間が来やすい
- ・いつでも誰かいる
- ・日曜祝日に連れていけるところ
- ・キレイ
- ・トイレが新しくなっているので子どもも使いやすい
- ・職員の皆様が親切
- ・部屋が分かれているのがいい
- ・漫画や本が面白いし、おもちゃも多くて利用しやすい

◎利用しにくい

- ・駐車場が狭いので、広くなればもっと利用しやすいです。
- ・駐車場が少し停めにくい
- ・駐車場がもう少し広ければもっと利用しやすいです
- ・食事やお菓子が食べれるスペースが欲しい
- ・西児と違って、遊ぶ場所の指定がない(兄弟いると大変です)
- ・普通車の置ける台数が少ない
- ・体育館で時間制でいいので小学生がボールを使えるようにしてほしいです。
- ・綺麗でわかりやすいが、おもちゃの年齢をもう少し大きめにしてほしい

13: 施設備品についてお聞きます。おもちゃや図書、その他遊具等の内容について

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
49	15	9	0	1



※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

◎満足

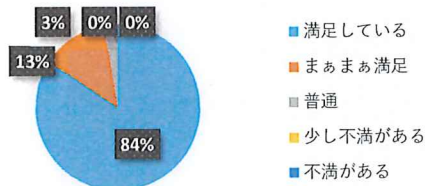
- ・子どもが好きなアンパンマン、ワンワンなどのおもちゃがたくさんある為
- ・子どもが好きなおもちゃがそろっている
- ・他の児童館よりもおもちゃの質や量が多い
- ・おもちゃの使用方法など 破損があるのは否めない
- ・他施設よりもおもちゃが多い
- ・アンパンマンのおもちゃがたくさんあり、高価なのでありがたいです(川越市では見たことない)
- ・電池切れのおもちゃが無くて感動します
- ・子どもが喜ぶキャラクターものが充実している
- ・どのおもちゃも比較的綺麗で、豊富な種類があってありがたい
- ・子どもが飽きない 歩き回れる
- ・新しい本も頻繁に増えていて満足
- ・プラレール、トミカがたくさんあるため。たまに新しいのも入るので子どもも喜んでます

◎不満

- ・少し古い ウォーターサーバーがあるとありがたいです
- ・小学生のお兄ちゃんが使えらおもちゃを使いたがる
- ・音がならないものがある
- ・小さい子どもでも体を動かせる遊具を置いて欲しいです
- ・庭の遊具はすべり台のみでさみしいです(理由があるのでしょうが)だから晴れていても子どもがほぼ館内に入ったままで、もう少し充実するとい

14: 職員の対応についてお聞きます。職員の身だしなみや言葉遣い、対応はどうか？

①	②	③	④	⑤
満足している	まあまあ満足	普通	少し不満がある	不満がある
65	10	2	0	0



※どのような点に満足しているか、不満を感じるかお書きください。

満足

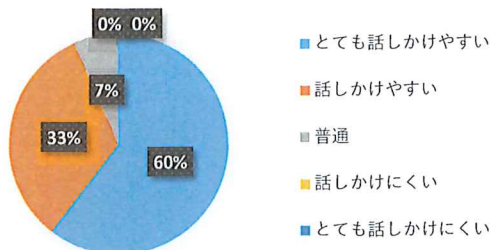
- ・いつも一緒にイベントを行ってくれていて楽しいから。
- ・名前も呼んでくれたりして親しみやすいです。
- ・やさしい どの先生も優しく話しかけてくれる
- ・上の子の年齢別事業に参加しているときも、下の子のことまで気にかけて下さり嬉しいです
- ・言葉遣いが丁寧
- ・優しく丁寧 全て 子どものことを理解している
- ・親切丁寧です
- ・皆様とてもお優しく、親しみやすく子供だけでなく大人もほっとさせて頂いています
- ・おもちゃの消毒も大変でしょうに、その都度子供の話さ毎回良く聞いてくださり感謝です
- ・小さい子どもがホールにいた時、小学生が危険な遊びをしていると館長さんがすぐ来て大声で注意してくれていた。相方にとってとても良い対応してくれました。
- ・つどの先生も話しやすい!! いつも笑顔で対応してくださるところ。
- ・いつも気さくに声を掛けてくれて助かっています。
- ・やさしくあいさつしてくれる 優しく話しかけてくださるところ
- ・いつも優しくして頂いています。子どもの良くわからない話にもしつかりと聞いてくださるのでとても感謝しています

不満

C

15:職員に話しかけやすい又は相談しやすい雰囲気はありますか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	普通	話しかけにくい	とても話しかけにくい
46	25	5	0	0



16:児童館への意見や質問など、自由にお書き下さい

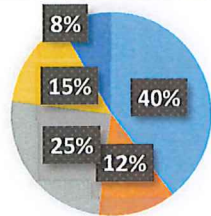
- ・こどもの名前も覚えてくれていて、いつも温かく受け入れて下さり嬉しいです。
- ・来年度は下の子を出産しました来ます。またよろしく願います。
- ・いつもイベントなど楽しく参加させて頂いています。これからもよろしく願います。
- ・体験やイベントなど、いろいろできたら嬉しいです(未就学児ができる物)
- ・親同士がずっとおしゃべりをしていて、子だけが別の部屋で騒いでいるのでスタッフも気にかけた方が良くと思います...
- ・兄弟を一人で見るのが大変な時に利用しやすくなるとよいと思います。西児童館はスタッフが子ども達の様子をよく見てくれているので(巡回?)手が回らないときは声を掛けてくれたり手を貸してくれてとても助かっています。こちらのスタッフは注意する時だけ来る感じですね。親も見切れないときは出てきてしまうので、そのたびに注意だけされてしまうと利用したくないと思います。もちろん目を離さないようにしていますが、西児童館はよく利用しています。スタッフさんも子の名前を憶えて呼んでくれて行きたくなる児童館です。こちらは時々利用しています。
- ・いつもお世話になっています！楽しい事業ばかりで母娘共に楽しみに参加しています。
- ・まだまだ家庭保育予定なので、これからもよろしく願います。
- ・外で遊べる遊具が欲しい(フリスビーなど)
- ・運転が苦手なので、駐車場を広くして欲しい。
- ・ウォーターサーバーが欲しい
- ・ウォーターサーバーか冷水器を置いて欲しいです
- ・川越市にもこういった児童館が増えてほしいです。
- ・小学生になり、子どもが下校後に良く利用しています。いつもありがとうございます。
- ・駐車場停めやすくして欲しいです。
- ・ウォーターサーバーか水のみを置いて欲しいです。
- ・場所によると思うが、つるワゴンを利用して来やすくなるといい。
- ・普通車の駐車場が近くに増えていただくと利用しやすいです。
- ・駐車場が狭い。いつも大きい車が停められない
- ・こどもが0歳の時から通い続けて、子どもももう少し大きくなったので通う頻度は少なくなってきました。定期的に新しいおもちゃが増えたりしているので、子ども達もまだまだ楽しく遊んでいます。今後もしばらくお世話になるとは思いますが、どうぞよろしく願います。
- ・まれにBGMが消えていると寂しいです。続けてほしいので頑張ってください！
- ・子供を安心して遊びに来させられてありがたいです。
- ・いつも優しく対応していただいて本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・先生方が名札をしていてより親しみやすくなりました。今後ともお世話になります。

利用者アンケート集計(小学生)

○アンケート回収数 60枚

①上広谷児童館にどのくらいきますか？

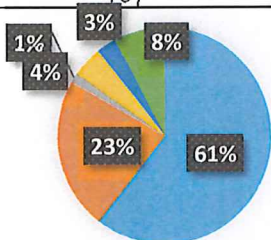
①	②	③	④	⑤
1週間に2~3回くらい	週に1回くらい	1か月に1~2回くらい	あんまりこない	初めて来た
19	6	12	7	4



- 1週間に2~3回くらい
- 週に1回くらい
- 1か月に1~2回くらい
- あんまりこない
- 初めて来た

2:上広谷児童館に何をしにきましたか？(○をいくつかつけてもいいです)

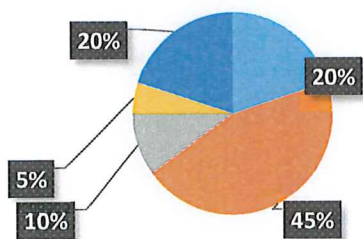
①	②	③	④	⑤	⑥
お友達と遊びに(探しに)来た	面白い遊びがあるから来た	読みたい本があった	先生たちに会いに来た	家族の人につれて来てもらった	なんとなく来た
40	15	1	3	2	5



- お友達と遊びに(探しに)来た
- 面白い遊びがあるから来た
- 読みたい本があった
- 先生たちに会いに来た
- 家族の人につれて来てもらった
- なんとなく来た

3:初めて来た人に聞きます。児童館をどこで知りましたか？

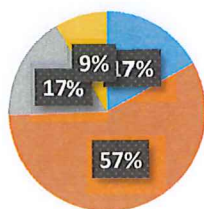
①	②	③	④	⑤
お友達に教えてもらった	お父さんお母さんに連れてきてもらった	おたよりをみた	たまたま見つけた	その他
4	9	2	1	4



- お友達に教えてもらった
- お父さんお母さんに連れてきてもらった
- おたよりをみた
- たまたま見つけた
- その他

4:上広谷児童館だよりを知っていますか？

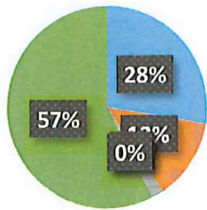
いつも読んでいる	見たことはある	知らない	お父さんお母さんに渡している
8	27	8	4



- いつも読んでいる
- 見たことはある
- 知らない
- お父さんお母さんに渡している

5: 児童館では毎月みんなが楽しめるイベントをいろいろと行っています。イベントは

①	②	③	④	⑤	⑥
とても楽しかった	楽しかった	ふつう	ちょっとつまらなかった	つまらなかった	参加したことがない
13	6	1	0	0	27



- とても楽しかった
- 楽しかった
- ふつう
- ちょっとつまらなかった
- つまらなかった
- 参加したことがない

上の質問で1~5につけた人は、どのイベントに参加しましたか？

①	②	③	④
色々な物を作ったりする活動	ゲームをしたり、体を動かしたりする活動	畑で野菜を育てたり、色々なエコについて知る登録制の活動	ゲーム大会、クリスマス会などの季節のイベント
2	6	2	15

○その他、こんなことに参加した、ここが楽しかった、つまらなかった等下の()に書いてください

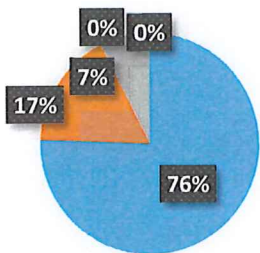
- ・ポッチャをしている色々な人と遊んだ。 ・知らない
- ・バレーボール ・クリスマス大会 ・クリスマス会 ・ゲーム大会 ・クリスマスイベント
- ・ない ・きもだめし大会 ・みんなで遊べるから楽しかった
- ・いろいろな人と遊んで楽しかった。
- ・知らない人とも仲良くなるような遊びで楽しかった
- ・おばけやしき、こわかった～！

6: 児童館でやってほしいイベントや遊びはありますか？下の()に自由に書いてください

- ・お祭り ・お化け屋敷をやってほしいです。時間を3~4時間くらいにしてほしい
- ・3:00~のイベント(おばけやしき・ハロウィン・クリパ)をしてください
- ・今はありません。 ・ビンゴ ・おかしだからさがし ・イントロドン ・児童館全体使って鬼ごっこ
- ・ぬりえ大会 ・パイブレード大会 ・トランプトーナメント ・卓球大会 ・野球 ・バスケ
- ・鬼ごっこをきた人全員でする ・ゲームの世界 ・けん玉大会 ・コマ大会

7. 児童館で借りられるおもちゃ、それぞれのお部屋に置いてあるおもちゃ、図書室の本について

①	②	③	④	⑤
とても楽しい	楽しい	ふつう	ちょっとつまらない	つまらない
31	7	3	0	0



- とても楽しい
- 楽しい
- ふつう
- ちょっとつまらない
- つまらない

8: 児童館で楽しいと思ったおもちゃや本、あったら嬉しいものや本を下の()に書いてください

- ・ドラえもん ・サバイバルシリーズがあったら嬉しいです。 ・ちいかわの本
- ・ハイキューのぬりえがあったら嬉しいです。 ・クレヨンしんちゃん ・おうちにかえろう(マンガ)
- ・パーティー ・ぬりえ(トーマス・ぼけぴーす・ちいかわ・恐竜) ・将棋
- ・ジョジョ、エヴァのマンガ ・ウルトラマンのソフビ ・ペンギンのやつ ・勉強のために使う本
- ・ハッピーシュガーライフというマンガがあると嬉しい ・プラズマカー ・ウノフリップ
- ・お化けキャッチ ・タイヤの ・人体模型ゲーム ・ホッピング ・クラスク
- ・スピードカップス ・コロコロストーン ・ツイスター ・スピンスター ・ベルズ ・オセロ
- ・マンカラ ・フットサッカー ・ナンジャモンジャ ・人生ゲーム ・卓球 ・工作道具
- ・ゴブレットゴブラーズ ・呪術廻戦 ・ブルーロック ・バスケットゴール ・サッカーゴール
- ・かわいい本 ・恋愛小説 ・恋愛マンガ ・はあつというゲーム ・小説 ・マッシュル

9: 児童館の先生たちに話しかけやすいですか？

①	②	③	④	⑤
とても話しかけやすい	話しかけやすい	ふつう	少し話しかけにくい	話しかけにくい
22	10	13	2	2

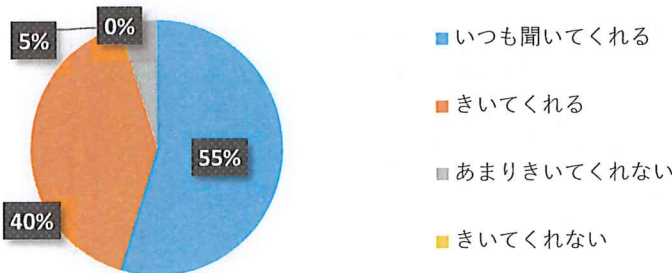


※どうしてそうおもったか、良ければ書いてください

- 話しかけやすい
- ・優しいし、小さい時から知っている人だからです。・興味を持って聞いてくれるから
 - ・すごい優しいし元気があるから ・来た時に気持ちよく挨拶してくれるし良く笑っているから
 - ・あまこ先生優しい ・優しいから ・優しく対応してくれるから ・なんとなく
 - ・やさしくみんな話しかけてくれるから ・いつもニコニコしているから
 - ・優しく接してくれるから ・おもちゃを帰すときに優しく接してくれるから
 - ・いつも笑顔ですんなり聞いてもらえる ・児童館の先生全員が優しいから
- 話しかけにくい
- ・人見知りで緊張するから ・少し緊張しちゃうから
 - ・初めて来たから

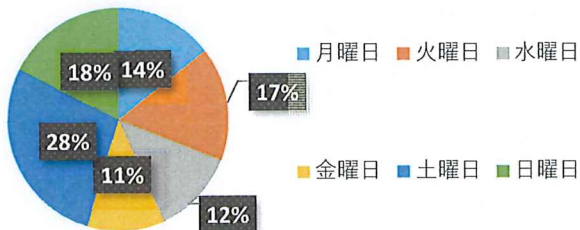
10: 児童館の先生は、みんなの話を聞いてくれますか？

①	②	③	④
いつも聞いてくれる	きいてくれる	あまりきいてくれない	きいてくれない
23	17	2	0



11: 児童館に遊びに来やすい曜日を教えてください。(○をいくつつけてもいいです)

①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
14	16	12	11	27	17



12. その他児童館にこんなことをしてほしい、こんなものがあつたら

嬉しいなど意見があつたら自由に書いてください

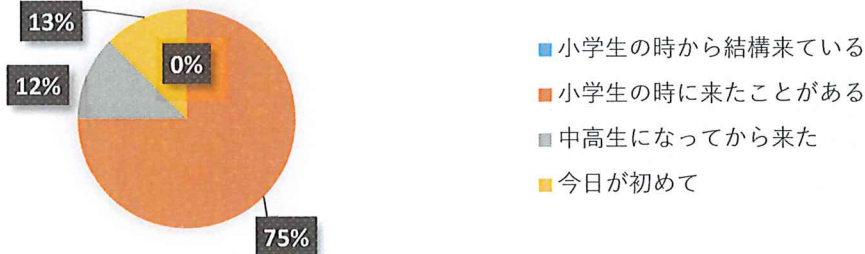
- ・ちいかわのぬりえ ・フリーレンのぬりえ ・フットサッカーやりたい
- ・おやつがあつたら嬉しい(夏はアイス) ・テニスがやりたい ・本祭り
- ・意見がありません ・自分でしたいものは全てあるので大丈夫です ・リレー
- ・ベイブレードX ・マッシュル(マンガ) ・サッカーゴール ・バスケットゴール ・野球

利用者アンケート集計(中高生)

○アンケート回収数 8枚

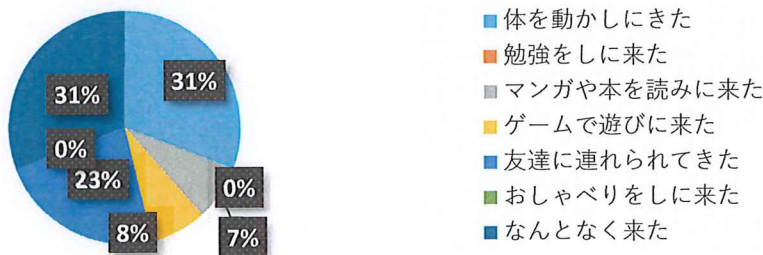
①上広谷児童館にどのくらい来たことがありますか？

①	②	③	④
小学生の時から結構来ている	小学生の時に来たことがある	中高生になってから来た	今日が初めて
0	6	1	1



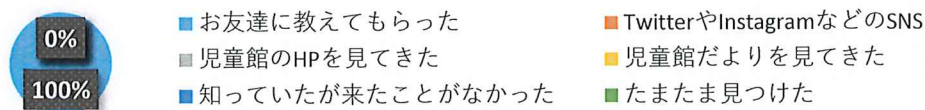
2:児童館を利用する理由を教えてください(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑥
体を動かしにきた	勉強をしに来た	マンガや本を読みに来た	ゲームで遊びに来た	友達に連れられてきた	おしゃべりをしに来た	なんとなく来た
4	0	1	1	3	0	4



3:初めて来た人に聞きます。児童館についてどこで知りましたか？

①	②	③	④	⑤	⑤
お友達に教えてもらった	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHPを見てきた	児童館だよりを見てきた	知っていたが来たことがなかった	たまたま見つけた
3	0	0	0	0	0



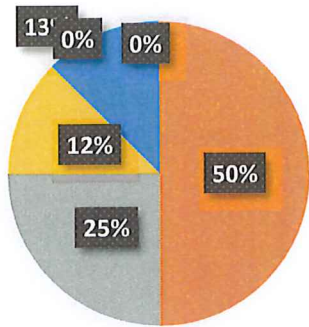
4:中高生限定開館について、どの媒体が情報を知しやすいですか？

①	②	③	④
紙のおたより	TwitterやInstagramなどのSNS	児童館のHP	その他
1	7	0	0



5: 中高生限定開館でしてみたい事がありますか？(複数回答可)

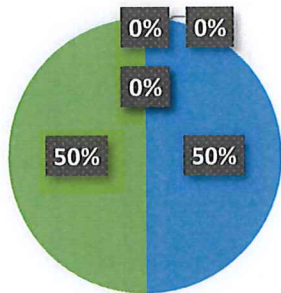
①	②	①	②	①	②
アクセサリなどモノづくりイベント	普段できない遊びやゲーム	体を動かす活動	自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい	特にイベントはいらない	その他
0	4	2	1	1	0



- アクセサリなどモノづくりイベント
- 普段できない遊びやゲーム
- 体を動かす活動
- 自由に色々考え自分たちでイベントを作りたい
- 特にイベントはいらない
- その他

6: 木や水曜日は何曜日ですか？(複数可)また、来やすい時間を教えてください

①	②	③	④	⑤	⑥
月曜日	火曜日	水曜日	金曜日	土曜日	日曜日
0	0	0	0	7	7



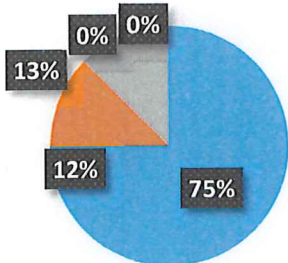
- 月曜日
- 火曜日
- 水曜日
- 金曜日
- 土曜日
- 日曜日

時間帯について

{ 2時～5時 · 1時～6時 · 10時～4時 · 3時～4時 · 2時～4時 }

7: 児童館職員について、受付の対応や話をするときの対応はどうですか？

①	②	③	④	⑤
とても良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
6	1	1	0	0



- とても良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない

8: 児童館への意見や質問などありましたら、自由にお書きください

{ ※回答無し }