

令和6年度 第2かろーれキッズ川鶴 利用保護者 施設評価 集計結果

配布家庭数；21 回答数；17 割合；81%

	チェック項目	はい	どちら	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない				
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	0	時期や利用人数にもよるが、その日の利用人数が多いとお部屋が少し狭く感じました。	長期休みの時期などで朝から利用人数が多い日などは、安全に過ごせる活動を検討しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	14	3	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	15	2	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定しないように工夫されているか	11	6	0	0	晴れの日、毎日公園に行き体を沢山動かして、本人も楽しんでいる。	毎日の習慣的活動は、ほぼ固定ですが、個別療育の内容については発達に合わせた教材を数種類用意しています。時々、クッキングや行事等を入れることで、メリハリのある活動となるようにしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	2	0		カローレ内には、児童館・小規模保育園・学童がありますので、定期的により良い連携がとれるように検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	16	1	0	0	契約時に双方で書類を確認しながら、口頭での説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	3	1	0	契約時の個別支援計画の作成においては、その時の面談内容において要望等を踏まえながら、ガイドラインに基づいて作成しております。後日のお渡し時において、支援内容の説明が不十分で申し訳ございません。説明するお時間を個別にいただき、十分な説明を行ってまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	9	1	0	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0	0	・行事の時以外にも普段の様子を見る機会や、登降園の時だけではなく定期的に子どもの様子を教えていただけると嬉しい。(書面などで) ・毎回のお迎えで簡単でもいいので今日どんな活動をしたのか教えてもらえると嬉しい。まだ、本人に聞いても分からないので、お家でも出来るようならやりたい。 ・お迎え時の混雑時には、十分な対応ができていないと感じております。申し訳ございません。お迎え時間を少しずらしていただけるか、お待ちいただいて順番に丁寧な対応ができるようにしてまいります。
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6	0	父母の会はなく、年間を通して保護者が参加できる機会を設け、保護者同士が連携できるようにしています。現代では、父母の会というものに参加希望の家庭は少ないのが現状ですので、今のような保護者参加型の行事の中で、保護者同士の連携と必要な情報の発信と共有を行っていきます。是非、父母の会を設立してほしい等の要望がございましたら、個別にお申し出をお願いいたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	0	・保護者との意思の疎通は、主に送迎時やモニタリング時に行っています。自ら意思を伝えられない子どもに対しては、子ども理解に基づき、代弁や予測等で子どもが満足できるように接しています。 ・その日の様子を全員に書面で伝えることは時間的に難しいので、利用頻度に合わせて成長具合が分かるようなものを定期的に発信できるように検討していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0	
⑲	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	無回答	
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	8	0	0	各マニュアルはありますが、それぞれの想定される緊急時に対して、対応についての周知・説明については不十分だと思いますので、今後は書面にて分かりやすく、各対応について周知・説明を行っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	0	0	地域の消防訓練に2回/年参加しています。また、施設単独での避難訓練を1回/年以上行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	<p>・子どもが楽しく通っているので何よりです。いつもありがとうございます。</p> <p>・子どもも行くのを楽しみにしていますし、先生方も丁寧に関わってくださっていて感謝しています。</p> <p>子ども達が毎回楽しく通所してくれ、保護者の方に安心していただくことが一番うれしいことです。今後も、更に子ども達、保護者の方の期待に応えられるように努力していきます。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<p>・障がい较轻い児童や年長さんに対して、小学校入学を見据えた個別療育（文字書きや簡単な算数等）があるといいなと思います。</p> <p>・明るく、柔らかな雰囲気だね。と家族とも話しております。困りごとを相談しても先生達の大丈夫ですよ。と言ってもらえるのにすごく救われました。アドバイスも貰えたりと何が良いのか一緒に考えて頂いてます。送り迎えする家族からもいつも、子どもが楽しそうに遊んでいると言われました。これからもお願いしたいです。</p> <p>・いつもありがとうございます。いろいろなイベント等、日々の活動では経験できないことも取り入れてくださり、興味の幅が広がり、とても楽しみにしています。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・来年は小学生になり、カローレを卒業します。振り返ると、あつという間の成長でした。頑固で甘えん坊でマイペースな子どもです。カローレで沢山の経験や遊びが出来たと思います。トイレはなかなか成長することが出来ませんが、引き続きよろしくお願いします。</p> <p>・いつも相談にのっていただいたり、本人が楽しく過ごせるような空間作りをありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。</p> <p>・家族と一緒に参加できる企画もあって、本人の普段の様子見ることができて安心しますし、親も兄弟も楽しませていただいています。よく分からないところは、どちらともいえないにさせていただきました。宜しくお願い致します。</p> <p>・登所目的としていた発語も増え、楽しく登所しています。きっとよい関わりをしてくださっているからこそだと思います。よいところが見つかってよかったです。</p> <p>・日常的に、文字や数字については知らせております。個別療育においては、個々の興味や理解の具合によって文字のお稽古や数字の概念を知らせています。是非、ご家庭の様子をお知らせいただき、こちらも参考にさせていただければと思います。</p> <p>・多くのお褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。職員一同とても励みとなります。今後もお子様と保護者の方のニーズに寄り添いながら、安心して楽しく利用ができて、質の高いサービスを提供できるよう努力してまいります。</p>